



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE -CUNOC-



**CUNOC**  
Dirección del Sistema de Investigación  
*José Baldomero Arriaga Jerez*

# ACTUALIDAD

REVISTA DE INVESTIGACIÓN NO. 90

OCTUBRE 2024

## Costos de la problemática social y delincuencia



Investigadores: Ph. D. René Xicar, Lic. Ricardo Díaz y Lic. Moisés Rodas

## Costos de la problemática social y delincuencia



Equipo de investigadores de DICUNOC

Renè Arturo Xicarà    Ricardo Díaz    Moisés Rodas

## **Introducción**

Uno de los problemas que afrontan las sociedades actualmente es la problemática social que se vive a diario como un flagelo que se incrusta en las poblaciones, que se han ido desarrollando, los grandes problemas de los países subdesarrollados, estos fueron transferidos de los países que tienen mejores condiciones de vida y que se conocen como desarrollados, los grupos delincuenciales y sus prácticas violentas fueron exportados de esos países, creando grandes problemas en las grandes ciudades del país del norte, cuando ya estaban incrustados creando problemas, se dieron cuenta que eran de familias de migrantes que habían llegado de Centroamérica, por lo tanto comenzaron las deportaciones hacia su país de origen, así fue como la violencia organizada se expandió en estos países, vino a caer como caldo de cultivo, pues rápidamente se regó en países vulnerables.

Las condiciones que fueron propicias en estos territorios como la pobreza, la falta de oportunidades, empleo y las condiciones en que se encontraban grandes segmentos de población, más la seguridad que no llenaba las expectativas de la población, se tenían cuerpos de seguridad, pero no para el combate contra la delincuencia organizada, rápidamente los países del istmo se convirtieron en la región más violenta del mundo, entre ellos estuvo El Salvador y Honduras, llegando a tener casi cuarenta muertes diarias como consecuencia de la violencia generalizada en todo el país, se llegó a determinar que todo el país se encontraba sitiado por los pandilleros, los hechos de violencia llegaron a ser la amenaza número uno en ese país.

En esta ocasión se tomó en cuenta hacer un estudio sobre los hechos de violencia que suceden a nivel nacional y algunos efectos en la ciudad de Quetzaltenango, que ha mostrado cierto desarrollo urbanístico con la expansión territorial que ya conurbaniza con algunos de sus municipios cercanos a la urbe citadina, el desarrollo que ha tenido esta ciudad en los últimos cincuenta años, se puede visualizar que existe un desarrollo desordenado, en la zona tres, se pueden ver centros comerciales pero con poco acceso de vías que puedan desplazarse más rápidamente, pero esto no ha sido así, algunos de estos centros comerciales han sido construidos sin la licencia correspondiente, lo que puede pensarse que fue por medio de sobornos, no se utilizaron otras zonas comerciales que donde están construyendo otros inversionistas. Como toda ciudad en expansión comenzó a tener los problemas que se vienen manifestando en las ciudades en crecimiento, la ciudad ha llegado a las doce zonas, pero en la actualidad algunas se están saturando más que otras, lo que está creando problemas de hacinamiento en conglomerados sociales, también se puede observar que de toda la población que radica actualmente muchos migraron de varios municipios cercanos y otros de distintos departamentos del país, inclusive algunos se desplazaron que proceden de la ciudad capital.

Todo ese problema ha creado problemas de violencia, sectores que se transformaron en zonas comerciales, que está siendo aprovechado por la delincuencia y han venido causando hechos de violencia en la ciudad, lo que vemos es que estos hechos se han venido incrementando, crímenes que suceden a cualquier hora, en el estudio se hizo un análisis de los costos que tiene la violencia, cuando hay heridos de bala y tienen que ser atendidos en los hospitales públicos.

Se analiza los costos que tienen estos hechos de violencia en el presupuesto de los hospitales y cuánto puede llegar a costar en un privado ese mismo tratamiento, como referencia se ha tomado a los hospitales públicos Roosevelt y San Juan de Dios de la ciudad capital, porque estos son los que reciben el mayor porcentaje de heridos a nivel nacional, así también se analiza el costo que tienen las instituciones que imparten justicia y todo lo que implican los casos de las personas que son heridas en hechos de violencia, entre ellos el Ministerio de Gobernación, Ministerio Público, los Tribunales de Justicia, la Procuraduría General de la Nación, La Procuraduría de los Derechos Humanos, el INACIF, entre otros, como vemos todo es bastante complejo, porque no solo una institución como los hospitales son los únicos involucrados, sino todo el sistema se ve implicado

Se analiza que costos tienen estos hechos de violencia en el presupuesto de los hospitales y cuanto puede llegar a costar en un privado ese mismo tratamiento, como referencia se ha tomado a los hospitales públicos Roosevelt y San Juan de Dios de la ciudad capital, porque estos son los que reciben el mayor porcentaje de heridos a nivel nacional, así también se analiza el costo que tienen las instituciones que imparten justicia y todo lo que implican los casos de las personas que son heridas en hechos de violencia, entre ellos el Ministerio de Gobernación, Ministerio Público, los Tribunales de Justicia, la Procuraduría General de la Nación, La Procuraduría de los Derechos Humanos, el INACIF, entre otros, como vemos todo es bastante complejo, porque no solo una institución como los hospitales son los únicos involucrados, sino todo el sistema se ve implicado.

## CAPITULO I

### **Crecimiento y Desarrollo.**

#### **Crecimiento demográfico de la ciudad de Quetzaltenango**

El departamento de Quetzaltenango cuenta con una extensión territorial de 1,953 kilómetros cuadrados y solamente la cabecera tiene una extensión de 122 kilómetros cuadrados, se ubica en la región VI, a 206 kilómetros de la ciudad de Guatemala en el suroccidente del país; la población del municipio de Quetzaltenango, según datos del Instituto Nacional de Estadística proyectado para el año 2022 era de 201,075 habitantes; de los cuales 95,289 son hombres que equivale al 47.39% y 105,785 son mujeres que equivale al 52.61%, la población total del departamento de Quetzaltenango es de 799,101 la cual se divide de la siguiente manera de acuerdo al pueblo de pertenencia; población Maya 406,491; población Garífuna 675; Xinka 206; Afromestizo 1,197; Ladino 388,850 y Población Extranjera 1,682, con un total de 377,782 son hombres que equivale al 47.28% y 421,319 son mujeres que equivale al 52.72%.<sup>1</sup>

Quetzaltenango integra la ciudad de los altos; las colindancias del municipio de Quetzaltenango son: al norte con los siguientes municipios; San Mateo, La Esperanza, Olinstepeque (Quetzaltenango) y San Andrés Xecul (Totonicapán); al sur con Zunil y El Palmar (Quetzaltenango); al este con Zunil, Almolonga, Cantel y Salcajá (Quetzaltenango); y al oeste con Concepción Chiquirichapa y San Martín Sacatepéquez (Quetzaltenango); la ciudad de Quetzaltenango goza de una posición estratégica debido a su cercanía con el sur de México, lo cual facilita el intercambio comercial con dicha región, así como también con los departamentos aledaños y la ciudad capital, el principal sector económico de Quetzaltenango está conformado por los servicios y el comercio.<sup>2</sup>

#### **Expansión geográfica.**

La expansión geográfica no es más que la migración de la población que existe en una ciudad a tierras rurales y de esta manera se tiene una densidad más baja de población; la densidad de la población del municipio de Quetzaltenango es de 409.17 habitantes por

---

<sup>1</sup> INE. Instituto Nacional de Estadística. 2018

<sup>2</sup> PRONACOM, Brújula Quetzaltenango, página. 1

kilómetro cuadrado a nivel de municipio departamental de Quetzaltenango y de 1,730.17 habitantes por kilómetro cuadrado a nivel de municipio. La densidad de la población se obtiene de dividir el total de habitantes entre superficie de kilómetros cuadrados; la densidad de la población es importante ya que define de forma más exacta las condiciones de vida en determinados países, ciudades y municipios. La expansión geográfica se refiere al desplazamiento del territorio de las zonas urbanas hasta el límite con el sector rural, esto lo vemos en Quetzaltenango, que algunas colonias están abarcando territorios del área rural, o sea que Quetzaltenango está llegando a límites donde se remarca el sector urbano.

El Centro Histórico de Quetzaltenango se encuentra abandonado, no solo por las elites de antaño que tanto prestigio le habían dado al sector, a veces se piensa que geográficamente el centro histórico solo es el centro de la ciudad o sea el entorno, mientras los barrios antiguos: San Antonio, La Transfiguración, Cruz de Piedra, San Bartolomé, Parque a Bolívar, Las Flores, San Nicolás y El Calvario, se mantienen al margen del centro histórico; las diferentes autoridades municipales solo se han preocupado del Parque Central y de los edificios sin tomar en cuenta que son todos los barrios antiguos los que también componen el centro histórico de la ciudad. (Xicará, 2022)

La extensión de la expansión geográfica urbana se debe en parte a la necesidad de adaptarse a una población urbana en expansión; sin embargo, no es más que el deseo de aumentar el espacio habitable de las ciudades y las comodidades que estas tienen; como energía eléctrica, agua potable, drenajes, transporte, servicios públicos, y acceso a internet. La expansión urbana trae consigo un mayor consumo de energía eléctrica, contaminación y congestión del tráfico y una disminución en la distinción y cohesión de la comunidad. Además, al aumentar el crecimiento poblacional de las áreas urbanas, esto conduce a la destrucción del hábitat de la vida silvestre (Ecosistema) y a la fragmentación de las áreas naturales restantes. Algo que hay que hacer mención es el incremento de nuevos residentes, personas que son originarias de otros departamentos y municipios que migran a esta ciudad con el objetivo de encontrar mejores condiciones de vida y con el paso del tiempo adquieren su propia vivienda, lo que viene a ampliar la extensión geográfica de las ciudades.

Al existir un incremento de la expansión geográfica a causa del crecimiento poblacional también trae consigo un incremento en la demanda de bienes y servicios por parte de los habitantes, además podemos mencionar el surgimiento de grupos delincuenciales por falta de oportunidades laborales o simplemente porque es su forma de vivir. En la actualidad existe demanda de viviendas en el municipio de Quetzaltenango la cual ya está llegando hasta el límite de su expansión geográfica; algunas zonas ya conurbanizan con los municipios más cercanos a la cabecera departamental, ya existe una interpolación entre las colonias que han llegado hasta que una sola calle las separa, pero sus habitantes se interpolan en sus actividades diarias, cuando se desplazan a la ciudad por motivos laborales, de estudio o actividades económicas.

### **Crecimiento urbano de la ciudad.**

El crecimiento urbano de las ciudades se están desarrollando con un trasfondo de desigualdad y pobreza que se debe considerar y que no se están resolviendo al ritmo necesario; el crecimiento urbano está también provocando nuevos desafíos ambientales, recursos hídricos, el incremento de la demanda de agua potable, deforestación a causa de la construcción de viviendas, edificios en donde funcionan centros comerciales, hospitales, abandono de áreas verdes; entre ellos podemos mencionar los parques donde la población pueda distraerse (espacios públicos) y el desconocimiento que puedan tener los pobladores con el mal manejo de los desechos sólidos que ellos generan y nuevas brechas en el acceso a servicios de educación y salud ya que debido al crecimiento de la población también existe una demanda; por lo tanto, las escuelas y los hospitales podrían saturarse (hacinamiento).<sup>3</sup>

Es importante destacar que existe una tendencia que los problemas de inseguridad ciudadana aumenten por la violencia y la delincuencia; como el surgimiento de las maras ya que estas se sostienen de las extorsiones y el narcomenudeo y contribuyen a la violencia a través de disputas territoriales y el narcotráfico internacional y a futuro esto viene a provocar un incremento en los costos de instituciones, el Ministerio de Gobernación, Ministerio Público y Ministerio de Salud, por el incremento de la violencia y delincuencia en una ciudad; se puede argumentar que la violencia y la delincuencia traen como

---

<sup>3</sup> Urbanización y nuevas ruralidades - PNUD (indhguatemala.org) 2022

consecuencia una reducción de la calidad de vida de la población. El surgimiento de las maras la podemos asociar con la pobreza, falta de empleo, acceso a la educación, y el consumo de drogas.

Podemos mencionar que debido al crecimiento urbano de una ciudad debe existir planificación territorial; el cual debe consistir en la elaboración de un adecuado diagnóstico, diseñar objetivos y plantear un plan apropiado para adaptar un territorio adecuado a las necesidades que demande la población; entre ellas podemos mencionar una infraestructura vial en óptimas condiciones, como lo es la señalización, un trazo adecuado de las calles y avenidas de la ciudad para que se pueda transitar sin ningún problema y trasladar las mercancías que se demandan en cada territorio y evitar congestión vehicular, las autoridades municipales deben de controlar el crecimiento informal, que no exista invasión de espacios públicos de las personas que se dedican a esta actividad económica.

Es importante una planificación y ordenamiento del territorio con criterios de gestión sostenible de apoyar a las economías locales, articulándolas con mercados y entre sí para aumentar su competitividad; además se deben de prever políticas para poder enfrentar problemas futuros como el mal manejo de los desechos ya que estos se filtran a través de la tierra y pueden contaminar las fuentes de agua y cuando los residuos son depositados en la tierra tiene como efecto la infertilidad de la tierra por los contaminantes, la preservación de bosques, áreas verdes y nacimientos de agua son importantes para el crecimiento urbano; en lo que se refiere a políticas que se podrían aplicar para controlar la delincuencia, podemos mencionar las de nivelar los salarios para que las familias tengan un mejor nivel de vida, igualdad de oportunidades económicas, la reducción de la pobreza puede contribuir a disminuir los niveles de delincuencia, la educación es un fuerte aliado para los niños y adolescentes; ya que una persona con nivel académico puede por consiguiente aplicar a un mejor empleo y por lo tanto un mejor ingreso.

### **Retos del crecimiento urbano**

El dinamismo económico de las ciudades otorga oportunidades de medios de subsistencia y posibilidades de movilidad social; las ciudades han sido centros de innovación en tecnología, comercio, organización social e ideas. La concentración de

personas, recursos e ideas permite que la innovación ocurra y genere actividad y riqueza económica; asimismo, las ciudades brindan oportunidades de movilidad social que no ofrecen los contextos rurales tradicionales. En todo el mundo, las personas migrantes con ideas, espíritu emprendedor y energía se han desplazado a las ciudades para cumplir sus sueños, sin embargo, por la demanda laboral de personas en las ciudades, estas demandan viviendas, servicios públicos, energía eléctrica, agua, transporte público. Sin embargo, la demanda de proyectos habitacionales a grupos marginados.<sup>4</sup>

La urbanización tiene impactos negativos en las ciudades tales como la contaminación del agua y del aire, y estos generan problemas ambientales, también podemos mencionar el mal manejo de la basura, lo que trae como consecuencia riesgos en la salud de los habitantes. En las ciudades con crecimiento urbano debe existir plantas de tratamiento de aguas residuales para purificar el agua proveniente de ríos, lagos o acuíferos y eliminar los contaminantes presentes en el agua para que sea apta para el consumo humano y además debe de existir plantas recicladoras. La urbanización también desplaza los espacios abiertos, como los campos, parques, bosques y reduce las reservas de agua. Otro aspecto que hay que destacar y no dejar pasar son los desastres medioambientales, inundaciones en las ciudades a consecuencia de una mala planificación en las zonas residenciales, drenajes, y que no se haya considerado el desbordamiento de los ríos.

### **Expansión de la ruralidad**

La ruralidad en Quetzaltenango, se refiere a las zonas fuera de la ciudad principal que mantienen un carácter predominantemente agrícola, comunidades que dependen en gran medida de la agricultura y actividades relacionadas con el campo. En estas áreas, es común encontrar pequeñas fincas, cultivos tradicionales, ganadería y una vida cotidiana que sigue ritmos más ligados a la naturaleza y las estaciones. La ruralidad en Quetzaltenango también puede estar marcada por tradiciones culturales arraigadas, como la artesanía local y festividades tradicionales. Estas comunidades suelen tener un estilo de vida más tranquilo y arraigado a las costumbres locales.

---

<sup>4</sup> (PNUD) Urbanización y nuevas ruralidades. 2022

Durante la investigación de campo realizada el dieciséis de abril del año dos mil veinticuatro para conocer el desarrollo que tiene el Valle de Palajunoj; la cual se realizó mediante observación, para determinar la expansión de la ruralidad, se pudo observar que está bastante desarrollado, ya que cuentan con calles pavimentadas y otras adoquinadas, calles de terracería, agua potable, drenajes, energía eléctrica y alumbrado público, en dicha comunidad existe un puesto de salud, clínicas privadas, gasolinera de nombre comercial “Mobil 1”, y otra gasolinera de nombre “Don Rolando”, servicio de transporte urbano diseñado para cuarenta pasajeros, también la existencia de bodegas, tiendas de consumo diario, salones de belleza, viviendas de dos y tres niveles de construcción moderna, algo muy interesante que se observó es que aún hay bastantes terrenos que son utilizados para la siembra de hortalizas y algunos que ya estaban preparados para la siembra de maíz; la existencia de la minera denominada “AGRECA”, la cual se dedica a la extracción de arena y piedrín.

En lo que se refiere al municipio de Salcajá que está ubicado a tan solo nueve kilómetros de la cabecera departamental, este municipio se ha desarrollado, cuenta con una ubicación estratégica y posee una infraestructura idónea para mantener una fluides económica con los municipios aledaños, con Cantel, y San Andrés Xecul Totonicapán, en los últimos años se ha observado un desarrollo de este municipio debido a los cambios estructurales en las viviendas, ya que son construcciones modernas de dos y tres niveles producto de las remesas familiares, además cuenta con un Centro de convenciones, edificios, supermercados, hoteles, restaurantes de comida rápida, y en lo que se refiere al sector financiero cuenta con dos agencias de la “Cooperativa Salcajá”, y algo que hay que destacar es la venta de telas típicas y venta de trajes típicos es una actividad que se dedica la población de este municipio.

### **Migración nacional e internacional.**

Desde tiempos inmemoriales, las comunidades guatemaltecas se fueron movilizand o en el territorio para mejorar sus condiciones de vida; establecieron sistemas agrícolas complejos que implicaban el traslado temporal de las comunidades para aprovechar diversos pisos ecológicos en la etapa precolombina y surgieron prácticas de movilidad interna temporal hacia las tierras bajas como jornaleros, cuando las comunidades perdieron

el acceso a esos territorios y luego se fueron estableciendo paulatinamente redes, desde finales del siglo XX, para llegar al norte del continente.<sup>5</sup> La migración nacional o interna no es más que el desplazamiento de las personas desde su lugar de origen hacia otro punto para radicarse definitivamente, siempre y cuando sea dentro de un mismo país, las migraciones internas pueden darse por cuestiones políticas, económicas o sociales. (Desarrollo, 2022)

La primera oleada de inmigrantes centroamericanos hacia Estados Unidos de Norteamérica ocurrió en la década de 1980, mientras huían de las guerras civiles. El número de inmigrantes procedentes de Guatemala prácticamente se cuadruplicó durante este período. A pesar de que la historia de Guatemala se vincula al tema migratorio tanto por su posición geográfica, como por los constantes flujos migratorios de sus habitantes, las migraciones hacia Estados Unidos son parte de la historia reciente. Los desplazamientos de la población durante el conflicto armado interno que sufrió Guatemala entre 1960 y 1996, fueron hacia México en búsqueda de refugio y al interior del país, pues se estima que 1 millón de personas se debieron desplazar de manera forzada hacia muchas regiones del país, sobre todo en Ciudad de Guatemala, en especial durante la década de 1980. (Migraciones, 2019)

Dentro de las causas de la migración están la crisis económica, esta consiste cuando las condiciones de vida en un país o región se deterioran, es común que los pobladores empiecen a migrar buscando oportunidades laborales en otros lugares diferentes al de su origen; otra de las causas que podemos mencionar es la que es causada por guerras y conflictos armados, la violencia hace inhabitable una región y por consiguiente los habitantes a emprender la movilización hacia zonas pacíficas ajenas al conflicto, causas por exilios y persecuciones consiste en que las personas son obligados a abandonar sus hogares fuera del país para salvar su propia vida, causas por desastres naturales a consecuencia de desastres climáticos, accidentes industriales, tierras infértiles, incremento de la violencia y el crimen organizado, delincuencia, etc., estos son factores que provocan las migraciones de las personas y que dificultan la vida o subsistencia de las personas que viven en ese lugar de origen y por lo mismo se ven obligados a moverse a otros territorios para mejorar sus condiciones de vida.

---

<sup>5</sup> PNUD Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

## **Migración Internacional**

Existe una larga historia de migraciones, tanto internas como externas, de población en Guatemala que influyeron de manera determinante en la construcción de las identidades territoriales, de las condiciones socioeconómicas, políticas y culturales a nivel local. Esa historia dejó huella en todos los territorios: según el Censo de 2018, el 10.2 % de la población total del país habitaba un departamento diferente al de su nacimiento y solo cinco departamentos de los 22 tenían un saldo migratorio positivo (diferencia entre cantidad de inmigrantes y emigrantes). La migración hacia otros países, en particular hacia Estados Unidos y en condiciones mayoritariamente irregulares, es el otro gran fenómeno de movilidad humana que está reconfigurando los territorios desde fines del siglo pasado. En Centroamérica; Guatemala era el segundo país con mayor número de migrantes internacionales en 2020. <sup>6</sup> la migración internacional no es más que el desplazamiento desde un país a otro país diferente.

Durante el conflicto armado interno que sufrió Guatemala entre 1960 y 1996, los desplazamientos de la población fueron hacia México en búsqueda de refugio y al interior del país, pues se estima que 1 millón de personas se desplazaron de manera forzada hacia muchas regiones del país, sobre todo en Ciudad de Guatemala, en especial durante la década de 1980; en la década de 1990 en procesos de pacificación y transición en materia democrática, se produce esta expansión de los flujos migratorios provocados por la crisis económica, durante esta década se incorpora el crecimiento del crimen organizado como factores que provocaron la migración en los países del denominado triángulo norte de Centroamérica; Guatemala, El Salvador y Honduras. Con la firma de la paz en 1996, se generaron expectativas de bienestar en el país. (ONU, Mayo, 2019)

---

<sup>6</sup> PNUD. <https://indhguatemala.org/movilidad-humana-desde-la-perspectiva-territorial/>

La migración de guatemaltecos hacia los Estados Unidos impacta en la economía nacional ya que las remesas son el principal recurso económico para las comunidades, dichas remesas son utilizadas principalmente para construcción, comercio, compra de mobiliario, compra de comida en restaurantes, recreación, compra de artículos tecnológicos; esto es algo que se observa fácilmente en algunos municipios de Quetzaltenango han crecido de forma impresionante debido a las remesas familiares. En el año 2023, según el Instituto Guatemalteco de Migración 5,051 guatemaltecos fueron retornados de Estados Unidos vía aérea. Según información del Banco de Guatemala, el ingreso de remesas familiares cerró el 2023 con un récord que supera el 9.7% del monto recibido en el año 2022; dicho monto ascendió a la suma de 19 mil millones de dólares por parte de los guatemaltecos que radican principalmente en Estados Unidos.

### **Crecimiento comercial**

Quetzaltenango siendo la segunda ciudad más grande (en importancia económica) de Guatemala, es un municipio con una economía dinámica y diversificada, se destaca por su comercio, su rica tradición textil y su enfoque en la educación, la agricultura desempeña un papel significativo en la región, la ciudad atrae a turistas con su impresionante patrimonio histórico y su entorno natural cautivador, estas son unas de las actividades que impulsan el comercio en Quetzaltenango<sup>7</sup>.

“El dinamismo económico que genera la concentración de servicios, comercio, industria y turismo en la región occidental”. Ayuda de una manera significativa al crecimiento económico, generando mayor dinamismo entre los comerciantes para ofrecer productos de mejor calidad para su adquisición. Quetzaltenango ha sido referente del comercio en la región, debido a que las personas vienen a esta ciudad a realizar actividades de comercialización de productos, según el taller de análisis de sistema de lugares poblados, realizado en el año 2009, se pudo determinar que la zona 1 y 3 del área urbana son las que ofrecen una mayor cantidad de trabajo. Sin embargo, en los últimos años se ha podido observar que la zona 7, 8 y 9 creció en cuanto al comercio, debido a la construcción de varios centros comerciales, esto hace que estas zonas sean muy visitadas por personas locales, como personas que visitan la ciudad para realizar distintas actividades.

Por los altos niveles de ventas y comercialización de productos y servicios impulsados en el departamento, (Municipio) el sector comercial es fundamental para el desempeño de la actividad económica. En Quetzaltenango también se ubican empresas que conforman el sector industrial, donde fabrican los productos con la materia prima proporcionada en el territorio, por lo anterior en Quetzaltenango se observan empresas del sector textil y licorera, (fábrica de licores) así mismo existe un crecimiento en la apertura de diferentes centros comerciales, estos tienen distintas tiendas tanto nacionales como extranjeras y fomentan la economía.

“Existen empresas agrícolas y comerciales, gremios específicos, como el de exportadores de productos no tradicionales, de harineros entre otros. Desde el punto de vista artesanal, es notoria la variedad de trajes típicos existentes en el departamento, los que son elaborados por los mismos artesanos con sus propios colores y diseños. Los aspectos comerciales, de servicios, educativos (a nivel primario, secundario y universitario), sociales, de instancias políticas, gubernativas y culturales, entre otras, atraen a muchas personas de lugares cercanos y otros departamentos, por lo que Quetzaltenango se convierte en una ciudad que concentra el comercio y los servicios en el occidente del país”<sup>8</sup>,

Esto debido a la apertura de empresas nacionales y extranjeras que se dedican a la distribución de productos como Walmart, Suma y también cadenas de restaurantes. Por lo cual la región se caracteriza por tener una variedad de comercios, restaurantes, hoteles, centros comerciales, tiendas, centros turísticos que hacen que crezca cada vez más el comercio en la ciudad. Lo que vuelve a Quetzaltenango en una ciudad que reúne el comercio y los servicios en el occidente del país.

### **Invasión del Espacio Público.**

La invasión del espacio público es un problema que se ha presentado debido a la necesidad económica de la población, que en su mayoría pertenecen al sector del comercio informal, por diversas razones, ya que en algunos países se ha dado por el desempleo y falta de oportunidades, por salarios bajos, o simplemente por deseos de salir adelante, debido que no tienen el suficiente capital para poder alquilar un local y muchas personas pueden

tener el suficiente capital para arrendar algún local pero es más fácil llegar a un espacio público y ocuparlo, sin tener mayores inconvenientes para hacerlo.

“Las unidades informales movilizan más de 1,500 millones de quetzales de ventas anuales, aunque se considera que los parámetros anteriores están subestimados”. Espacios públicos va más allá de un ambiente dotado por componentes urbanos; calles, plazas, andenes y parques, siendo esto los elementos complementarios de un ambiente social creado para una identidad de aquello que se puede disfrutar sin limitación bajo calidades ambientales.

Los espacios públicos son aquellos lugares que son de propiedad pública o para el uso público, estos tienen que proveer un acceso universal, seguro e inclusivo para toda la ciudadanía, y también áreas específicas para que personas mayores o con capacidades diferentes tengan acceso a estos espacios, pueden ser las calles, los espacios abiertos o las instalaciones públicas y llegan a definir el carácter de una ciudad. (Parques, mercados, todo tipo de espacios donde están centros de comercio)

La invasión del espacio público en Quetzaltenango es un fenómeno que genera preocupación en la ciudadanía, debido a que una consecuencia del mercado informal, es la circulación desmedida de efectivo, de esa manera no existe control sobre ese mercado, no hay comprobante de pago y respaldo de la mercancía, por otra parte el espacio público está siendo ocupado de manera indebida, afectando así la calidad de vida de los habitantes y obstaculizando el desarrollo urbano, se puede destacar en zonas específicas con mayor auge de invasión de espacios públicos dentro de la ciudad, como lo es la 15 y 16 avenida de la zona tres, lo mismo la primera calle de la zona tres, entre otras ocasionando, contaminación ambiental, audiovisual y desorden vial debido a que las autoridades no se han preocupado por regular esta actividad comercial desde hace años, el problema ya es complejo puesto que abarca vías principales que crean un caos en la circulación vehicular.

“El espacio público, es el conjunto de áreas de la ciudad donde las personas pueden circular o desplazarse en armonía y libertad, a cualquier hora del día o de la noche. En la mayoría de las ciudades existen parques, plazas, espacios abiertos, cerrados, calles, andenes y zonas verdes, cuya función en unos, es reunir a las personas para que participen de distintos eventos sociales, artísticos, deportivos, o simplemente como punto de encuentro

con otras personas y otros que son los que sirven para realizar el desplazamiento a diferentes partes de la ciudad ya sea en vehículo o, a pie”.<sup>9</sup>

Una de las expresiones más evidentes de esta invasión es la proliferación de vendedores ambulantes y estructuras comerciales no autorizadas en calles, parques y aceras, específicamente en el mercado la democracia, zona tres de la ciudad, esta situación no solo genera congestión y desorden en las vías públicas, también representa que exista más violencia o delincuencia en esos lugares que están ocupados por estos vendedores debido a que no existen lugares abiertos ni seguros en esos lugares donde los vendedores ambulantes llegan hacer sus actividades y esto representa un riesgo para la seguridad peatonal y la salud pública. La ausencia o debilidad de normativas y de mecanismos eficaces de control por parte de las autoridades municipales puede propiciar la ocupación ilegal del espacio público, esto permite que individuos o grupos se apropien de áreas destinadas al uso común sin autorización, ya sea para actividades comerciales, construcción de champas ilegales u otros fines.

En muchos casos la invasión del espacio público es impulsada por la pobreza y la falta de oportunidades de las personas que recurren al comercio informal, pues esta es su forma de subsistir, la falta de empleo formal y oportunidades económicas puede llevar a individuos a ocupar espacios públicos, para vender productos o servicios, contribuyendo así a la congestión y desorden en las calles, parques y aceras.

En muchos casos también se puede vincular las prácticas corruptas en que las autoridades locales permiten o facilitan la ocupación ilegal de espacios públicos a cambio de sobornos, esta corrupción dificulta la aplicación correcta de las leyes y fomenta un clima de impunidad que perpetua el problema. La falta de educación cívica y conciencia sobre la importancia del espacio público, puede llevar a que los ciudadanos no valoren ni respeten estos espacios, contribuyendo así a su degradación y ocupación ilegal, la falta de participación ciudadana en la defensa del espacio público también es un factor que influye en la invasión.

---

<sup>9</sup>Universidad Libre, Rosero Guerra, Juan Darién, Juan Darién, *La invasión del espacio público en Colombia*, 2023, <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/25717>

## **Crecimiento del Parque Vehicular (Vehículos y motos)**

Es un hecho que el crecimiento poblacional y de áreas urbanas ha transformado nuestro diario vivir; esto incrementó el tráfico vehicular, distancias, tiempos de recorrido, costos de movilización y perdimos la facilidad de encontrar un estacionamiento cerca de nuestro destino cuando así se necesita. El incremento del parque vehicular ha alterado significativamente nuestra calidad de vida, contaminación, mayor riesgo de accidentes, estrés e intolerancia y lamentablemente, la garduña de los espacios de parqueo público<sup>10</sup>.

El rápido crecimiento de las ciudades en los países en vías de desarrollo, como el nuestro, indudablemente un fenómeno acelerado que ha impactado significativamente en la población, es el aumento del parque vehicular ha surgido como un efecto secundario de este crecimiento, lo cual representa un problema para nuestro país, debido a la falta de infraestructura vial y planificación territorial adecuada<sup>11</sup>.

El congestionamiento vial afecta a la población de diferentes maneras, como la generación de largos tiempos de viaje, contaminación ambiental, un aumento en los accidentes de tránsito, así como largas filas de vehículos que avanzan lentamente, todo esto resulta en un alto consumo de combustible, esto tiene un impacto en el bolsillo de los habitantes, ya que se consume más combustible de lo necesario y se incrementa el costo del transporte colectivo, además genera estrés en los usuarios de las vías, quienes desean llegar rápidamente a sus destinos pero se lo impide el congestionamiento vial.

En Quetzaltenango la mayoría de viajes corresponden a desplazamientos obligados, como el trabajo, estudios, compras, que también se puede destacar que muchas personas van a diferentes zonas 8, 9 y 10 hacia la zona 2, 3 y 1 que es en las zonas donde están los mercados, el parque central, la municipalidad y una variedad de ventas y comercios y las personas que residen en las zonas 1, 2 y 3, se dirigen a la zona 8, 9 y 10 por que en estas zonas existen centros comerciales, bancos, restaurantes, entre otros, según estudios de la

---

<sup>10</sup>La Prensa Gráfica, *El crecimiento del parque vehicular requiere soluciones extraordinarias y creativas*, Salvador, 2024, <https://www.laprensagrafica.com/opinion/El-crecimiento-del-parque-vehicular-requiere-soluciones-extraordinarias-y-creativas-20240422-0055.html>

<sup>11</sup>Medium, Castillo Luis Fernando, *Disminuyendo la congestión de tráfico en Quetzaltenango*, Guatemala, 2023, <https://medium.com/@luisfercastilloc/disminuyendo-la-congesti%C3%B3n-de-tr%C3%A1fico-en-quetzaltenango-e48c9f8f5bd5>

policía municipal de tránsito de Quetzaltenango las horas pico corresponden de 6:00 am a 09:00 am, de 12:00 a 14:30 horas. y por último de 17:30 a 19:00 horas.

### **Vías Alternas.**

La escasez de vías alternas en Quetzaltenango se puede atribuir a la topografía debido a que Quetzaltenango está ubicada en un valle rodeado de montañas, lo que limita el espacio disponible para la expansión de nuevas carreteras o vías alternas. El crecimiento urbano de la ciudad de Quetzaltenango (Fue diseñado por las órdenes religiosas que vinieron con los que invadieron estos territorios) desorganizado, lo que llevó a que la infraestructura vial fuera insuficiente para la cantidad de vehículos que se mueven en la actualidad, esto (el incremento del parque vehicular lastimosamente crece más día con día y la infraestructura vial no está hecha para esa cantidad de vehículos)<sup>12</sup>

Muchas de las ciudades de Guatemala tienen áreas de centro histórico y esto ha influido de que en esas áreas no han podido construir o ampliar las calles debido a la conservación del centro histórico para protegerlo, lo que no permite que se realicen cambios en las vías del centro histórico de Quetzaltenango, pues existen calles donde únicamente puede pasar un vehículo a la vez y esto hace que se congestione el centro histórico, así mismo existen lugares como el puente los chocoyos en donde se imposibilita la ampliación de las vías.

La implementación de políticas integrales, que incluyan mejoras en la infraestructura vial, promoción del transporte público y movilidad no motorizada, así como una gestión eficiente del tráfico, puede ayudar a disminuir la congestión y mejorar la calidad de vida en la ciudad. Es fundamental que los actores relevantes trabajen juntos para redefinir y mejorar el plan de movilidad sostenible que beneficie, tanto a la población del municipio de Quetzaltenango y algunos de sus municipios.

La construcción de vías alternas puede ser costosa y enfrentar desafíos debido a la disponibilidad limitada de terrenos adecuados para la expansión vial, así mismo pueden existir vías alternas, pero no se dan abasto por la cantidad de vehículos que circulan en la

---

<sup>12</sup>Medium, Castillo Luis Fernando, *Disminuyendo la congestión de tráfico en Quetzaltenango, Guatemala, 2023, <https://medium.com/@luisfercastilloc/disminuyendo-la-congesti%C3%B3n-de-tr%C3%A1fico-en-quetzaltenango-e48c9f8f5bd5>*

ciudad y también muchas de estas vías están muy deterioradas lo que hace que no todo tipo de vehículos puedan circular en esas vías alternas ya existentes. En el pasado puede que no se haya prestado la suficiente atención a la planificación urbana, lo que resultó que ahora se tenga una infraestructura vial inadecuada para las necesidades actuales de la ciudad. En general existe una combinación de factores geográficos, históricos, económicos y de planificación urbana que contribuye a la escasez de vías alternas en Quetzaltenango.

### **Poca semaforización en arterias importantes.**

Es un sistema para tener una mejor organización a nivel de movilidad en donde se busca mejorar el tráfico y brindar seguridad, todo esto desde el uso de los semáforos a nivel nacional. La falta de semáforos en Quetzaltenango tiene consecuencias negativas para la seguridad vial y la eficiencia del tráfico en la ciudad, las autoridades locales deben considerar asignar recursos adicionales para la instalación y mantenimiento de semáforos y llevar a cabo una planificación urbana más efectiva que tenga en cuenta las necesidades de regulación del tráfico en la ciudad, semáforos numéricos que marcan los segundos que tarda la luz indicando el rumbo de la ruta para una mejor organización del tránsito.

En Quetzaltenango puede que existan semáforos; hasta se pueden observar muchos en una misma ruta, un problema muy grande en la ciudad es la poca sincronización de los mismos, ya que podemos ver que en la cuarta calle de la zona 3 existen desde el Hospital la Paz, hasta la catorce avenida, cinco semáforos no están sincronizados, entonces para llegar de la a la 14 avenida debemos de ir parando en los 5 semáforos consecutivamente para poder llegar a nuestro destino y eso hace que nos tardemos demasiado en cada semáforo. Debido al incremento vehicular que se viene dando en Quetzaltenango, se han instalado más semáforos, muchos no están sincronizados, entonces hace que las rutas se hagan más largas, también se puede mencionar que algunos semáforos son necesarios pero muy poco funcionales por el tipo de sincronización que tienen.

## CAPITULO II

### Costos del crimen y la delincuencia

Entre los factores que originan los grupos delincuenciales son los siguientes: el tráfico de drogas al convertirse Centroamérica el destino de toneladas de estupefacientes rumbo al país del norte, en Guatemala se han encontrado pistas clandestinas de aterrizaje de Cocaína, solo con esto se puede determinar la cantidad de drogas que se introduce en nuestro país, el problema es que no se logra identificar a los que la introducen, esto es muy dudoso porque los radares que se utilizan para detectar nunca se sabe por dónde entran, no es posible que los mismos radares que manejan la fuerza aérea nunca los detectan, en otras ocasiones las mismas autoridades se encuentran involucradas, así como políticos, legisladores, la red es muy grande que se encuentran involucrados en este proceso, por este delito se encuentra en prisión en las cárceles de los Estados Unidos el expresidente de Honduras por haber dejado pasar en su territorio 400 toneladas de Cocaína, este es uno de los factores del por qué ese tráfico de estupefacientes nunca se termina, ya que los altos funcionarios están involucrados, parlamentarios, Ministros de Estado, militares, policías. (Mundial, 2011)

La violencia juvenil es otro de los factores que genera violencia, se ha perdido el control del comportamiento violento de las pandillas juveniles, que han proliferado en estos países del norte de Centro América, después de los conflictos armados que se dieron en la región, dejando crímenes, genocidio y miles de muertos, por el mismo conflicto, los regímenes sembraron el terror en la población, esto termino cuando se firmaron Los Acuerdos de Paz, con la finalidad de parar la violencia política en la región. Se pensó que al firmar la paz todo volvería en las mismas condiciones como antes de los conflictos en el área, pero todo fue distinto, porque con los acuerdos no se logró erradicar los problemas que han vivido estos países, que se encuentran entre la pobreza de un buen porcentaje de la población, los problemas de las pandillas fue importado de los Estados Unidos, en ese país fue donde se originaron por lo que cuando muchos de estos pandilleros ya estaban organizados fueron deportados a sus países, fue el origen de las pandillas, estos grupos que desafían a las mismas autoridades se volvieron muy violentas.

Otro de los factores es el miedo que inculcan a la población, es aquí cuando entra lo que dicen algunos autores como Marc Auge, cuando la población se encuentra en un no lugar (Auge, 2005) es donde la sociedad se encuentra en situaciones de violencia generada por las pandillas, todos los espacios se convierte en espacios del anonimato, porque los pandilleros se adueñan de todo, marcan sus territorios, inclusive se transforma en un estado de excepción donde la población decide ya no salir de sus viviendas para no sufrir un atentado que inclusive les puede causar la muerte. Por eso en algunas zonas de la ciudad las personas ya no salen de sus viviendas porque son vigiladas por los pandilleros, las diferentes zonas de todos los departamentos y municipios se encuentran marcados con grafitis por los pandilleros donde marcan su territorio, el Estado de Excepción de Giorgio Agamben se conoce cuando la población se auto resguarda por la misma situación en que vive la sociedad estructurada para protegerse de las pandillas, nadie se arriesga a deambular por las calles conociendo el grado de peligrosidad que representa.

Uno de los problemas que se debe analizar es el comportamiento de los pandilleros en su misma comunidad, los dispositivos que utilizan, esto es algo que nos lleva a entender la problemática social, donde los marginados son castigados por la misma clase social, no solo eso sino son extorsionados y los sujetos que sufren las consecuencias de la delincuencia, las calles están al alcance de la delincuencia, existen zonas que se les conoce como rojas, por los hechos de violencia que se cometen, robos, asaltos, extorsiones, asesinatos, son los delitos más comunes que se cometen en las referidas zonas, muchos crímenes que se cometen se quedan en la impunidad, las autoridades que son las encargadas de velar por la seguridad de la población, tiene que prevenir antes de que se cometan los hechos de violencia, ante cualquier contingencia se deben poner en práctica las medidas de seguridad.

Otro de los casos que se comentan es que las cárceles se encuentran con sobre población reclusa, cuando dio inicio este proceso a las cárceles no se les había prestado mucha atención, eran centros reclusorios donde los privados de libertad se regeneraban, por eso el nombre de centros “Granja de rehabilitación” pero de eso hoy en día ya no se cumple, en casi todas las cárceles siguen cometiendo hechos delictivos porque el mismo sistema lo permite, cobran cierta cantidad a los mismos reclusos para que tengan

privilegios, existen extorsiones dentro de las mismas y si no cumplen los ajustician dentro de las mismas, nunca se sabe quiénes lo hicieron y todo queda impune. En el vecino país de El Salvador los presidiarios los tienen bien controlados, no tienen contacto con los policías encargados de la seguridad en las cárceles, por eso usan pasamontañas y nunca saben quiénes son.

En lo que respecta al tráfico de drogas este tiene mucha demanda en el mercado de los consumidores, un kilo de cocaína tiene precio en el mercado, desde Colombia que es el país productor el precio de un kilo es de US\$1.000, pero conforme va pasando en cada país, el precio también varía, cuando llega a otro, se incrementa hasta en un doscientos por ciento, pero cuando llega a Guatemala el precio es de US\$13.000 dólares, al llegar al mercado de las calles de Estados Unidos el precio es de US\$30,000 dólares el mismo kilo de Cocaína, esto es lo que buscan los traficantes de estupefacientes, por eso el mercado del país del norte y de Europa son los más apetecidos, esto es lo que involucra a todo tipo de personas que se dedican al tráfico de comercio de estupefacientes en el mercado internacional, y logran conectar a muchas personas para que se hagan cargo del comercio en casi todo el mundo, esto se puede ver en los aeropuertos sobre los cargamentos que transportan por diferentes medios ofreciéndoles miles por su transportación.

En el transporte y comercio de estupefacientes tiene que ver mucho la condición social de las personas, en su mayoría transportan las drogas por la forma fácil de ganar el dinero que les ofrecen, por eso muchas personas han caído por la misma necesidad que tienen de ganar dinero, pero posteriormente en las aduanas ya no los dejan pasar, esto es lo que buscan los narcotraficantes, que sean personas que tengan necesidad de recursos y los involucran en el tráfico ilícito, lo que se busca es la transportación de drogas a nivel de Estados Unidos y del continente europeo, por eso los narcotraficantes se involucran en todos los países, financian partidos políticos con la finalidad de que si el candidato queda les facilita el trasiego de estupefacientes, por eso algunos ex presidentes se encuentran presos en el extranjero, por favorecer el traslado de drogas en todos los mercados del mundo prestando y facilitando los aeropuertos de sus respectivos países. (Banco, 2011)

Entre los problemas que afronta la sociedad las víctimas por la delincuencia de 186 asesinatos, el 60% de los capturados tenían entre 15 a 25 años, o sea que la población joven

es la que se encuentra entre los grupos delincuenciales cometiendo este tipo de fechorías, pero también algo que debe preocupar a las autoridades y la sociedad en general es que cada vez los jóvenes se involucran en estos asesinatos, entre ellos las edades de los integrantes de estos grupos delincuenciales, oscila entre 15 a los 35 años, esto es lo que se debe analizar cuál es el futuro de los jóvenes que se involucran a temprana edad, pero como se dice que son las condiciones que tienen, otra de los factores que hace esta movilización que existe entre los municipios y la ciudad, todos quieren estar viviendo en las urbes y otros viviendo en los asentamiento humanos precarios, ellos son los que son absorbidos por la pandillas juveniles, entre más desarrollada este una ciudad también surgen los problemas sociales de tipo delincencial.

Entre los costos que implica los hechos de violencia para las residencias estas se tienen que alterar, para las medidas de seguridad que se tienen que instalar, esto implica gastos que no se tenían contemplado, esto incluye contratar policía privada, alarmas, cámaras y todo lo que implique proteger todo lo relacionado a la seguridad. Para las empresas lo mismo tienen que contratar seguridad de los bienes empresariales, por eso cada vez las medidas se refuerzan por la misma seguridad que se requiere para la protección de los medios de producción, esto es lo que hace que los productos sean más caros porque tienen cargado el costo de la seguridad. También se hace una relación entre el gasto de seguridad con el PIB, esto es cuanto representa como porcentaje del PIB, los costos en seguridad que es algo que antes no se tenía contemplado.

### **Lo que representa los años de vida por muerte o discapacidad.**

Según lo que se puede determinar cuándo sucede un accidente, si queda lisiado y no puede continuar con su vida productiva, el grado de invalidez determinara lo que representara por su vida útil, si una persona tiene veinticinco años, se le suma la esperanza de vida que puede tener una persona, que son 65 años, pero se le resta la diferencia lo que daría 40 años de vida útil que es lo que tiene que recibir como discapacitado. Pero en el caso de muerte en el accidente esto representa solo lo que implica gastos de funeraria y nada más. Pero otro de los casos es que en Guatemala solo en la capital hay un promedio de tres muertos diarios por accidentes en motos, y quince accidentes que suceden solo en la ciudad capital, en todo el país el parque vehicular de motos hasta el año 2023 era de

2,404,796, ya es poca la diferencia con respecto a los vehículos de cuatro ruedas, que son 2,634,922, total de vehículos que circulan en todo el territorio nacional es de 5, millones, 317,224 unidades, en Quetzaltenango circulan 355,732 vehículos, según la fuente de SAT, esta es la cantidad de vehículos que reportan hasta el 2023.

De todos los departamentos, la ciudad capital es la que muestra mayor cantidad de vehículos, después sigue Quetzaltenango, San Marcos, Escuintla y Huehuetenango, según informes de la policía Nacional, en estos departamentos es donde se registra la mayor cantidad de accidentes viales, que han costado víctimas mortales, lo que se puede analizar es la cantidad de vehículos de dos y cuatro ruedas, pero el problema es que el presupuesto de los hospitales o centros de salud se quedan cortos por la magnitud de accidentes que se registran, lo mismo sería para el presupuesto del Ministerio de salud, que se debe de tomar en cuenta cuando se analiza la cantidad de hechos de tránsito por lo tanto es importante que estas instituciones deben de promocionar un seguro obligatorio para todo tipo de vehículo en circulación, para paliar de alguna manera el costo de los hechos de violencia y los accidentes de tránsito, otra de las ideas sería subirle un porcentaje al impuesto de circulación que vaya directo al Ministerio de Salud para paliar el desfinanciamiento, de este ministerio que tiene que ver con la salud de la población.

Otro de los casos que se deben analizar es la cantidad de homicidios que se registran en todo el país, en el año 2023 se registraron 2,942 homicidios a razón de 8 homicidios diarios, pero la información que ofrece la policía nacional civil fueron 42 menos que el año 2022, según datos que divulgan informes de Cuba, al año mueren por hechos violentos 25 personas, el porcentaje de la salud está en mejores condiciones porque la han desarrollado como prioridad, porque es la salud de la población que se pone en juego, pero los hechos de violencia también son castigados para el que trasgreda la ley, por eso los hechos de violencia son castigados con drasticidad para que esto no se incremente como en los países de Centroamérica. (Foucault, 2012) Otro dato importante es que 87% de los homicidios son varones y de mujeres de 13% que es un dato alarmante para el país. (PNC, 2023). La tasa interanual es 14 por cada 100 mil habitantes. es muy alta para el país.

Ellos han realizado varios estudios sobre las pandillas en Centroamérica dando a conocer que cuando hicieron el estudio los que pertenecían a las maras eran ejércitos de

más de 100 mil integrantes (Ojeda, 2006), solo con esto se puede determinar la magnitud de la problemática de la violencia provocada por estos grupos delincuenciales, que fomenta la violencia en esta área, que no solo tuvieron décadas de terror por los conflictos bélicos en todo el área, el problema son los daños que provocan en la población, la inseguridad, el caos, violencia, terror, estado de excepción, porque la misma población se abstiene de salir de sus casas, por temor a sufrir un atentado, asaltos en los buses urbanos, extorsiones, al final la muerte, por la misma violencia generalizada.

Algo que se debe tomar en cuenta es lo relacionado con el informe sobre los decesos que ocurren, ya que según se menciona de que existen discrepancias entre los informes que reporta la policía y los que proporciona el INACIF, en los análisis existe una brecha en ambos informes, que no se comparan entre sí, la policía por su parte toma en cuenta los hechos que suceden como heridos pero no le da, seguimiento, algunos mueren unos días después, pero para la policía solo reporta el momento cuando sucedió y nada más, pero el INACIF reporta el deceso, pero también incluye muerte por otras causas que no fueron violentas, sino fueron otras las causas de la muerte, por eso existe una brecha entre el informe de la policía y el del INACIF, que no se han corregido y que pueden alterar las estadísticas de los hechos violentos que ocurren a diario en todo el territorio nacional, en donde existen departamentos donde la delincuencia es más violenta por la magnitud que alcanza (PNC, 2023)

De lo que se conoce sobre la seguridad de las viviendas uno de los estudios analiza que las familias gastaron en aseguramiento de sus viviendas, (Muros, rejas, alarmas, cámaras de seguridad, policía privada) también se dice que el costo es de Q2, 597 millones a nivel nacional (Banco M. , 2011). En lo que respecta a las empresas productivas que contrataron empresas de seguridad, se tienen los datos de la siguiente manera, de acuerdo a los informes que se encontraron en los años que se hizo el estudio, porque no siempre se encuentran los informes por ser confidenciales, existen 127 empresas que prestan el servicio de seguridad, que cobran aproximadamente Q500 por agente con su equipo, de acuerdo a la cantidad de empresas los agentes que trabajan en este servicio rebasa los 110,800 a nivel nacional, con esta cantidad es un ejército bien grande que está en las calles o empresas, algunas no están legalizadas y otras dicen que están en ese proceso de

legalización, pero mientras tanto el ministerio de gobernación como que no tiene control sobre estas empresas.

Lo que se puede analizar es que estas empresas de seguridad casi triplica el número de agentes que tiene la Policía Nacional Civil, (Cruz, 2.011) es todo un ejército que se ha incrementado en los últimos años, algo importante es que los mismos hechos de violencia han generado estas empresas de seguridad, porque si la violencia disminuye, estas empresas dejarían de existir, o sea que una vive de la otra cara de la moneda, esto es lo que tiene que analizar el sistema imperante, aunque parezca ilógico que las mismas empresas que subsisten sabiendo que los grupos delincuenciales tienen parte en esto. Lo que se debe analizar es que las empresas de seguridad al no estar regularizadas ni están bajo el control del ministerio de Gobernación, al no tener un control de estos cuerpos policiales, han dejado que sigan incrementándose los hechos delictivos, por si no es cuestionable a más empresas de seguridad, al frenar los hechos delictivos como se hizo en el Salvador, estas empresas desaparecerían.

Por eso se debe frenar la delincuencia, por medio de leyes más drásticas, para que sean las fuerzas de seguridad las que tengan la protección de la población, las empresas de seguridad deben estar pero en menor cantidad, según se tiene conocimiento que los propietarios de estas empresas algunos son militares que crearon estas empresas después que se firmaron los acuerdos de paz, entonces existe cierta correlación entre el incremento de la delincuencia y el mismo incremento de las empresas de seguridad, porque una no puede subsistir sin la otra, en algunos casos siempre que comienza un nuevo gobierno los hechos delincuenciales y crímenes se incrementan, entonces entran los grupos de presión diciendo que el gobierno no tiene planes de seguridad o que no tiene la capacidad de frenar la delincuencia, la mafia está entre los mismos miembros del legislativo y las empresas de seguridad, en este país existe un “establishment” quienes no quieren que cambien las cosas, que todo siga igual bajo una anarquía.

### **Los costos en salud en los hospitales públicos.**

Los costos de una persona que fue herida por arma de fuego es lo más común en los casos de hechos de violencia, en el caso de Guatemala los asaltos van acompañados de utilizar armas de fuego, este tipo de artefactos es uno de los que los delincuentes consiguen

en el mercado negro, pero el daño que causan a las personas es grave, ya que aparte del daño físico, el daño emocional, así también los costos que implica en el sector salud, estos son quienes tienen que luchar para salvar la vida de la víctima, cada vez estos centros hospitalarios se ven saturados de pacientes que ingresan los fines de semana o cuando existen festividades en alguna comunidad o barrio de algún sector urbano.

El costo en la red hospitalaria cada vez es más complejo, solo en los casos de heridos por arma de fuego se invierten Q350.00 millones al año, esto representa el 10.5% del presupuesto del ministerio de salud (Banco, Mundial, 2011) según algunos datos sobre el tratamiento a nivel mundial sobre los mismos casos tiene un cálculo en dólares con un costo de US\$500 dólares equivalente a Q4,000.00. En el transcurso de los años cada vez son más los hechos de violencia provocados con cualquier tipo de armamento bélico, este es el panorama del sistema de salud en Guatemala. (Banco, 2011)

Según información de un funcionario del Hospital Roosevelt, cuando ingresa un paciente con una herida leve de arma de fuego, implica un costo de Q6,000.00 por su tratamiento al quedar interno, radiografías, exámenes de laboratorio, atención médica, cirugías, alimentación y medicinas, si el herido de bala es en el abdomen o en el tórax el tratamiento puede tener un costo de Q10,000.00, pero si el herido llega grave del cerebro o el tórax el tratamiento es más complicado, el costo se eleva a Q30,000 a Q40,000.00 los costos pueden ser más elevados si el paciente que ingresa por una herida de bala es un niño, porque tiene que estar en cuidados intensivos el tiempo que dure su tratamiento, como vemos es de Q50,000.00 todo esto es parte del que hacer del sistema hospitalario y es lo que sucede en un país como Guatemala, donde cada día suceden hechos de violencia por las pandillas juveniles o por la delincuencia organizada. (USAID, 2015).

Otro de los casos que se han incrementado es el de violaciones de mujeres, según los casos registrados por el Organismo Judicial, 2,550 lo que tiene un costo de Q11,112 pero el costo de todo el proceso judicial, cuando la víctima es lesionado por arma de fuego es de Q8,380.00, por cada paciente, en un hospital público, si es en un privado el costo se multiplica por tres, este es el costo de cualquier hecho de violencia cuando se usa arma de fuego, según los informes de la PNC, se calcula que por cada homicidio con arma de fuego, en el proceso se gasta un promedio de Q4,239.00, además por cada grupo de cinco personas

que ingresa a un centro hospitalario, muere uno, el costo es de Q21,195 puede ser un grupo más grande, siempre sigue la misma tendencia, a veces las mismas autoridades no las registran, porque al ingresar al hospital entran como personas heridas, pero dependiendo del tipo de heridas posteriormente muere uno de ellos.

En los casos de los ingresos de heridos por diferentes causas que no son armas de fuego, por cada siete heridos muere una de ellas, pero en su tratamiento tiene un costo de Q7,693.00 esta cifra sale de multiplicar 1,099 por 7, además lo que se debe de restar es 7,693.00, quedando el total de Q28,888.00 estos son los casos de lesiones graves por diferentes circunstancias de acuerdo al grado de violencia que se vive en este país.

Según la cantidad de reportes sobre heridos leves que se registran en el Organismo Judicial 17,354 multiplicado por 4, nos da la cantidad de Q69,416.00 son los lesionados, por lo tanto se le restara al multiplicador Q28,888 quedando un saldo de Q40,528 x 0.30 = 12,158 casos registrados. Esto es lo que se registra a nivel nacional de lo que ocurre en todo el país, además refleja el nivel de violencia que generan estos hechos los grupos delincuenciales, que se han incrustado en todo el país, lo que refleja que el presupuesto en salud tiene problemas para atender a la población que demanda sus servicios en busca de salud, pero también los servicios institucionales como los tribunales de justicia que en algunos casos muestran un atraso en los procesos, por eso dicen que los casos judiciales tardan demasiado para resolverlos, mientras tanto los reos se pasan más tiempo en los reclusorios, sin que se puedan resolver en su debido tiempo.

#### **Formulas operatorias:**

$$7,693/7= \underline{1,099} \quad 4,239*5= \underline{21,195} \quad 28,888-7,693=\underline{21,195} \quad 21,195+7,693= \underline{28,888}$$

#### **El presupuesto de la Policía Nacional Civil**

La figura que tiene la Policía Nacional Civil de Guatemala, se creó con la finalidad de cambiarle la figura que tuvo la antigua policía, que se dedicó a reprimir a la sociedad en general cuando fue el conflicto armado, (Secuestros, torturas, desapariciones, asesinatos) con los acuerdos de paz quedó plasmado crear una policía que saliera de una academia, que respetara los Derechos Humanos, donde sus funciones fueran acordes de una policía capacitada, para el servicio de la población, para eso se le darían los recursos financieros

necesarios sin necesidad de llegar a los hechos de violencia como se había actuado en contra de la población.

Para que las acciones de la policía sean más efectivas tendría un presupuesto más digno con la finalidad de que cumpla sus funciones; para el presupuesto del presente año es de Q7,567 millones, de los cuales Q4,875.00, es para el recurso humano el que comprende 41,381 agentes en servicio que vienen de la carrera policial que se han graduado, esa es la cantidad de agentes que están en funcionamiento o sea activos. También incluye Q252.7 millones cuando se tienen que desplazar dentro de sus funciones, además de esto incluye el pago de combustibles, repuestos, llantas, servicio de las unidades o sea las patrullas, para el caso de la movilidad antinarcóticos tienen Q89.5 millones. Pero no se sabe, si el presupuesto es suficiente o hace falta para las funciones que debe de cumplir esta institución, ante la población que vive en tanta inseguridad.

### **Instituciones gubernamentales de los procesos judiciales**

Entre las instituciones que tienen injerencia directa con todos los hechos delictivos están el Ministerio de Gobernación: tiene que ver con la seguridad de las personas así como de su patrimonio y la custodia de los reclusos y su rehabilitación; todo lo que tiene que ver con el Organismo Judicial, es el encargado de todos los Juzgados de Paz, los Juzgados de Primera Instancia y las Salas de Apelaciones, otra de las instituciones que tiene que ver la aplicación de la Ley, El Ministerio Público se encarga de la persecución penal de los delitos que comete la misma sociedad, investigación de los delitos y cuando se requiera la protección de los testigos si el caso lo amerita.

Otra de las instituciones que tiene ver con los casos de crímenes o muertes que se den en circunstancias delictivas, fue creado el Instituto Nacional de Ciencias Forenses; desde el punto de vista del análisis científico de las causas de la muerte de las personas, hace años se hacía desde el punto de vista de solo el médico que realizaba la autopsia de ley, pero ahora se hace desde otro punto de vista científico. Otra de las Instituciones que tiene que ver es la Defensa Pública Penal; esto se hace cuando el que comete el delito no tiene como pagar un Abogado, entonces acude a la defensa Pública, es para que todos los que cometen delitos tengan derecho a la defensa del debido proceso.

La Procuraduría General de la Nación; entre sus funciones es la protección de los derechos de la familia, pero a esta institución se le conoce como el abogado del Estado, con la finalidad que se haga cargo de los casos que tienen que ver con la defensa de los intereses de las familias que sean afectadas por cualquier situación que se presente y que afecta a la sociedad en general. Existen varios casos que han quedado impunes porque no se sabe de crímenes que se han cometido y esta institución no hace la defensa correspondiente, como el caso del Hogar Asunción donde murieron un número grande de niñas donde las mismas autoridades les cerraron las puertas y murieron calcinadas y asfixiadas, esta institución del Estado no desempeño su papel como defensa de las instituciones del Estado, porque los funcionarios eran puestos de confianza del gobierno y poco a poco los fueron dejando fuera de los cargos de homicidio culposo.

Otra de las instituciones es el procurador de los Derechos Humanos; dentro de sus asignaciones es el de la protección de los derechos humanos, este tomó relevancia cuando de parte del Estado el que cometió atrocidades porque ellos fueron juez y parte para secuestrar, asesinar, torturar, desaparecer a miles de personas, se cometieron crímenes de lesa humanidad, por eso se tuvo que crear la figura del procurador de los derechos humanos y que no se cometieran más violaciones, por el daño que le causaron a la población que sufrió las consecuencias de la irracional violación de los derechos humanos durante el conflicto armado. Desde que fue creado desempeño un cargo que después los mismos gobiernos comenzaron a negarle los recursos y lo tomaron que la institución estaba en contra de los gobiernos y no apoyaba las decisiones gubernamentales, el primer choque que tuvo fue cuando se dio el Serranazo, por medio de los derechos humanos se abortó el autogolpe de estado, el último choque fue con Jordán Rodas Andrade, este procurador fue interpelado en el congreso en varias ocasiones se burló de las acciones de los diputados y le cortaron el presupuesto, cuando termino su periodo le giraron orden de captura, se tuvo que ir al exilio.

Hemos analizado a las instituciones que tiene que ver con la seguridad, que son las que vela por el orden en que deben vivir las sociedades, cada una cumple un orden para que la sociedad pueda vivir en armonía, cuando ese orden se rompe es cuando surgen un desequilibrio, porque los dispositivos son los que marcan ese desequilibrio, es como

cuando se entra en un proceso de autopoiesis, es un grado de la sociedad que vive en desorden, porque el desorden crea más desorden y se debe corregir para llegar al orden, después del caos vendrá un espacio donde entran las estructuras disipativas, y comienza otro ciclo como dijo Ilya Prigogine, esto es lo que ve cuando una sociedad llega a un desorden por los grados de violencia que se alcanza, se necesita encontrar otros dispositivos cuando la sociedad ha caído en un caos, que genera la misma violencia, la delincuencia necesita que se le aplique una nueva forma de sentencias, estas tienen que ser más severas, de lo contrario los reos se burlan de la justicia, entran y salen de las prisiones sin que paguen los daños que causan.

## CAPÍTULO III

### PROBLEMÁTICA SOCIAL

#### 1 Delincuencia juvenil

Uno de los problemas que aqueja a la sociedad en nuestro país es el surgimiento de las bandas organizadas de pandilleros juveniles, que han proliferado en los últimos treinta y cinco años, existen muchos factores que fomentaron la creación de estos grupos de pandilleros, como se les denomina, el problema surgió por una descomposición social en la población de los estratos sociales de la clase media, y la de escasos recursos económicos, quienes sufren las consecuencias de estos hechos delictivos, asaltos, robos, extorsiones, asesinatos, amenazas a los jóvenes que no se integran a estos pandilleros, por eso donde proliferan estos grupos delincuenciales son los barrios pobres y en los asentamientos humanos precarios (Banco M. , 2011), que en algunas situaciones viven en situación de calle, estos lugares se han transformado en una amenaza no solo para esos lugares sino para la sociedad en general.

El problema es que involucran a jóvenes de ambos sexos para que integren estas pandillas juveniles, estos han llegado a formar clicas bien grandes no solo en la cantidad de sus miembros, sino también en la forma en que operan, con estrategias que incluso tienen miembros dentro de las mismas fuerzas de seguridad, por su forma de operar portan armas de grueso calibre, tráfico de estupefacientes, trata de personas, esto último es lo que hace que tengan dinero producto de sus fechorías, clonan todo tipo de tarjetas de los cuenta habientes, falsifican documentos, esto es lo que hace entender que son manejados desde otros grupos que tienen más poder, además tienen algunos vínculos con partidos políticos que los utilizan para crear zozobra en la población con la finalidad de presionar a los encargados de la seguridad pública. (Banco M. , 2011)

Es importante analizar el grado de violencia que han alcanzado los países de Centroamérica que nunca se pensó el grado de peligrosidad que alcanzó en las últimas décadas, esto se manifestó con más intensidad después de que se firmaron los Acuerdos de Paz, pero fue todo lo contrario, la sociedad quedo militarizada con armas de grueso calibre, las armas que estaban en poder de los expac y los que integraron los grupos de insurgentes, aunque se dijo que las armas tenían que ser destruidas en su totalidad, esto no se cumplió, pero esto es solo una parte de la militarización de la población, en todas las comunidades donde estuvieron los patrulleros no se tuvo un control, en las comunidades se violaron los derechos humanos de las poblaciones, porque se les obligó a portar armas que el mismo ejército les entregó para controlar a las poblaciones, esta es una de las causas

de la portación de armas que se realizó durante y después del conflicto armado. (Banco, Mundial, 2011)

Desde la década de 1990 que surgieron los primeros grupos de pandilleros que fueron deportados del país norteamericano, después proliferaron en el vecino país del El Salvador, donde comenzaron los primeros brotes de estos grupos delincuenciales, nunca se pensó el alcance que llegarían a tener, los jóvenes fueron los que se integrando para formar las clicas en toda Centro América, pero donde más se organizaron fue en el país salvadoreño, posteriormente surgieron en Honduras y Guatemala, un estudio muy completo de un autor cubano (Oliva, 2006) donde expresaba que en el istmo centroamericano los jóvenes que integraban las maras eran aproximadamente 100 mil, formaban todo un ejército en el área, posteriormente se rego como pólvora en los países del triángulo norte de Centroamérica, inclusive el departamento de Estado, de Estados Unidos dijo que este era una amenaza a la seguridad nacional de ese país. (Oliva, 2006) según datos que se obtuvieron de la policía Nacional Civil, en El Salvador existían 11,000 lo miembros activos de la M13 y la M18, pero en Honduras donde había recrudescido la violencia de las maras, tenía 36 mil, que se distribuían en 112 grupos, en Guatemala 14 mil miembros distribuidos en 434 grupos, Nicaragua 4,500 miembros y 268 grupos, en Costa Rica 2,700 integrantes y tiene 6 grupos de pandilleros, Panamá 1,400 en 94 grupos, Belice que son solo dos grupos con 100 integrantes, pero también existen otros grupos que actúan de la misma forma estos son Los Chapulines, Los Cholos, Los Nicas, Los Batos Locos, La Mao Mao, Los Gerber Boys, Los Charly, estos son los grupos o pandilleros que existen en la región de Centroamérica. (Ojeda B., 2006)

Ante la proliferación de estos grupos delincuenciales que desestabilizaron los presupuestos de los países principalmente en los sistemas de salud, según datos que fueron proporcionados por las instituciones que tienen que tienen que ver con estos hechos delictivos, el tratamiento de un paciente leve, o sea el que llegó a este hospital con una herida de bala, tiene un costo de Q4, 141.00 pero además se tiene un dato de que los que ingresan a los nosocomios son cinco, pero si llegan más graves es posible que el gasto en el tratamiento es cuatro veces más, sin tomar en cuenta que el presupuesto hospitalario disminuye, según los informes médicos el tratamiento de un caso complicado es de diecisiete días, por cada paciente que ingreso por cualquier hecho de violencia, esto es lo que el sistema hospitalario tiene que enfrentar por el problema delincencial en el país. Una de las comparaciones que se han hecho se refiere a los peligros de parte de las pandillas, es que en Centro América el riesgo es alto de morir por la delincuencia en un atentado, que morir en

un país africano, que tienen guerras civiles o de otra índole, es como dice Marc Augè este país se había transformado “*en un no lugar*”.

Uno de los problemas que enfrentan los encargados de la salud de la población es que los recursos se ven limitados por la situación de la violencia en el país, por más que se tenga un presupuesto alto, estos disminuyen con el incremento de los hechos delincuenciales, en la ciudad capital el incremento es más fuerte, ya que tiene casi los cinco millones de habitantes, esto se debe más que todo a la concentración de todas las actividades económicas, políticas y sociales, los inversionistas se han quedado en la capital, no existen la misma capacidad instalada en los departamentos, también esto ha dado lugar para que proliferen los asentamientos humanos precarios en zonas que son vulnerables a los cambios climáticos, las fábricas y maquilas absorben gran cantidad de mano de obra de los que migran a la ciudad en busca de mejores oportunidades y mejorar sus condiciones de vida.

### **El problema de la narcoactividad**

La narcoactividad se relaciona con la delincuencia porque ambas comenten hechos delictivos por mantener la comercialización de estupefacientes, nuestro país se transformó en distribuidor de estos productos y ha llegado a tener pistas clandestinas para la distribución de los narcóticos a nivel internacional, pero también algo que se debe tomar en cuenta es que la ruta del narcotráfico viene desde Colombia donde el kilo cuesta US\$1.00, pasando por Panamá el precio es de US\$ 6.00, al pasar por Costa Rica el precio es de US\$ 6.00, cuando pasa por Nicaragua al precio de US\$ 4.00, cuando llega a Honduras el precio es de US\$7.00, cuando llega a El Salvador su precio es de US\$ 9.00 pero cuando el mismo kilo llega a Guatemala el costo llega a US\$13.00, por eso Guatemala se ha transformado en el paraíso del narcotráfico, este mismo kilo de cocaína cuando llega a los mercados de Estados Unidos el precio se incrementa estruendosamente a US\$100,000.00 en el mercado de las calles de ese país, por eso se han organizado en toda la ruta del narcotráfico grandes grupos del crimen organizado que trafican con estos estupefacientes por las ganancias que obtienen.

En el caso de Guatemala los tentáculos del comercio de la narcoactividad ha involucrado a autoridades de gobiernos anteriores, diputados, políticos que les patrocinan, su campaña política, a cambio de que si llegan al poder, entreguen el país al narcotráfico con todas las autopistas en cualquier parte del territorio, por eso hasta militares se han visto involucrados en estos negocios en todo el territorio nacional, en cierta ocasión un reportero de un medio de comunicación logro tomar una fotos cuando helicópteros del ejército descargaban bultos de estupefacientes en una pista

clandestina, el medio de comunicación escrita publicó las fotos y el mismo día los militares mandaron al periódico una nota amenazando al medio de comunicación que desvirtuara la noticia y que había sido una confusión, pero en los últimos años se ha visto que algunos militares han sido capturados por narcotraficantes, en algunas fincas lejanas han encontrado pistas de aterrizaje pero cuando llegan las fuerzas de seguridad solo encuentran la avioneta vacía y dañada.

Existen grandes carteles de la narcoactividad que han extendido sus tentáculos en todo el país, así también las esferas gubernamentales se han visto copadas por el narcotráfico, esto es lo que ha facilitado la movilidad de los carteles, estos no podrían trasladar los cargamentos de estos estupefacientes sin la colaboración de los entes encargados por eso no encuentran a los responsables de la movilización, esto es algo que se menciona de que los países del triángulo norte de Centroamérica es una ruta directa hacia el país receptor, como ejemplo es el caso del expresidente de Honduras Orlando Hernández cuando entregó el poder, la DEA de Estado Unidos, es la encargada de controlar el narcotráfico lo capturó y extraditó directamente hacia los tribunales federales de Estados Unidos, ahora se encuentra en prisión, lo mismo ha pasado con dos políticos candidatos presidenciales en Guatemala que fueron capturados por el mismo delito de narcoactividad, también otro diputado por el mismo caso el gobierno de Estados Unidos le confió que fuera el encargado de controlar a los carteles de la droga y según el departamento de Estado, lo que hizo fue aliarse con los carteles de la droga y por eso se encuentra en prisión en el país del norte.

Esto es lo que llama la atención de que los políticos llegan a gobernar un país con la finalidad de que salga de las condiciones de subdesarrollo, pero los gobernantes no tienen ni idea de lo que tienen que hacer, por eso se dedican a otras actividades que están fuera de lo que debe hacer un gobernante, en esto involucran a la familia y a los funcionarios, trabajan a escondidas de la población por eso cuando dejan los cargos se van con todos los recursos que obtuvieron de forma ilícita, con esto tienen para dejar a sus parientes con recursos para tres o cuatro generaciones, pero los políticos no visualizan que para gobernar un país se necesita que sean estadistas, porque no se trata solo ser un funcionario de alto rango, sino mejorar un país es para que sus habitantes encuentren un espacio para vivir en condiciones dignas.

Uno de los problemas que afronta la población guatemalteca es que se encuentra en una psicosis por el tráfico de armas de todo tipo, es una sociedad armada ya sea para repelar en defensa propia los ataques violentos o de cualquier índole, entre uno de los casos existe cierto temor en la población, una persona sale de su casa por la mañana pero no sabe si regresara por los hechos violentos que suceden por cualquier circunstancia, ya que puede ser víctima en muchas ocasiones

de esa psicosis que llevan los conductores de vehículos, han sucedido casos solo por el hecho de sonar una bocina del vehículo puede sufrir un atentado violento que le puede costar la vida, pero es por el grado de violencia que vive el país. Hace años se realizaban campañas de despistolización para controlar el trasiego de armas o sea la venta ilegal de armas (tráfico de armas), es lo que provoca los hechos de violencia en el país.

Según investigaciones del ministerio de gobernación y los informes de la policía nacional, en Guatemala están registradas con licencia 250,000 mil armas de fuego, son los que tienen derecho de portar armas, pero de forma ilegal circulan en el país un estimado de 1.5 millones de armas, estos son los datos reales de la violencia en el país (Cruz, 2011), en la frontera norte de Centroamérica en los departamentos de Guatemala existe contrabando de armas, según testigos que viven en esos departamentos dijeron que una arma de grueso calibre se compra a Q2,500 una Aka 47, esto hace que en algunos departamentos fronterizos del país es fácil la compra y venta de armas, y los hechos de violencia sean más frecuentes, por eso se dice que en nuestro territorio la cantidad de hechos trágicos sean de 14 muertes diarias, esto es lo que pone al país entre los más violentos del mundo.

Pero también no solo son los hechos de violencia con armas de fuego, la delincuencia utiliza todo tipo de armas, entre ellas arma blanca, aunque en menor porcentaje pero con eso intimidan a cualquiera, las armas las vienen utilizando desde hace mucho tiempo, sin importar el daño que hace a cualquier persona, de lo que se puede ver ahora es que entre la delincuencia se encuentra un buen porcentaje de mujeres que delinquen igual que los hombres, lo mismo manejan las armas para extorsionar a comerciantes y de la economía informal, por eso en la cárceles se encuentran saturadas de mujeres que han sido capturadas por estar delinquir en diferentes formas, cada vez los hechos de violencia son complejos porque se cometen por varios actores entre hombres y mujeres, los delitos que tienen que ver con la justicia cada vez se ven incrementados por la violencia.

### **Grupos delincuenciales (Maras)**

Existen varios grupos de delincuentes en todo el país y el resto de Centroamérica que cometen todo tipo de fechorías, entre los más comunes están los siguientes:

#### **Asaltos en la vía pública:**

Son aquellos que la delincuencia no utiliza la violencia cuando comete sus actos, solo amenazan sin utilizar cualquier tipo de arma, esto es muy común, solo actúan cuando la víctima se opone y utiliza la fuerza en defensa propia, esto es parte de la forma en que actúan, pero también es lo más común porque utilizan armas de todo tipo para amedrentar a sus víctimas, entre sus

modalidades es utilizar motos y armas de fuego para cometer sus fechorías, asalto a comercios y todo tipo de negocios y como es uno de los delitos que se cometen a diario sobre los delitos representa el 4.8% de todo lo que sucede en cualquier lugar, estos vehículos de dos ruedas es uno de los más utilizados, por las maniobras que realizan para escabullirse de las fuerzas de seguridad.

### **Robo residencial:**

La delincuencia siempre está al acecho de cualquier tipo de actividad en contra de las normas de la ciudadanía, por eso la mayoría de hechos delincuenciales, siempre están en contra de las normas establecidas, la ciudadanía se enfrenta en contra de estos delincuentes que utilizan todo tipo de estrategias, por eso la ciudadanía ha reforzado bien las viviendas, utilizando todo tipo de estrategias para proteger sus viviendas, entre ellas garita de seguridad en las colonias, portones de hierro bien reforzadas, cámaras de seguridad, alambre de tipo Raizar electrizadas para que no sea fácil entrar a las casas, perros cuidadores en las viviendas, todo esto con la finalidad de frenar los robos, alarmas colocadas en las viviendas por empresas que se dedican a este tipo de asaltos. (USAID, PNUD, 2022) se considera que en Guatemala la población gasta US\$174.7 en protección de las viviendas, de todas las pérdidas por la delincuencia en las familias de Guatemala asciende solo a los hogares en Guatemala es de Q4,406.7 millones, por lo tanto el presente análisis muestra que mientras las familias gastan en la protección de las viviendas, también los comercios y empresas que se dedican a los instrumentos de protección así como las empresas de policías privadas que se dedican a la protección de los bienes de las personas, tienen grandes ganancias generadas por la misma delincuencia.

### **Intimidaciones y agresiones**

Otro de los delitos de parte de los delincuentes es amenazar a los vecinos de una colonia, barrio o población, esto ocurre mucho cuando los delincuentes toman cierto control de un territorio, marcan con sus siglas o grafitis con los que ellos se identifican en las paredes de las casas o hacen murales, para marcar el territorio que ellos consideran que controlan, este tipo de marcas casi se encuentran en todo el territorio nacional, solo con eso se identifican los territorios que tienen controlados, en el caso de la ciudad capital y municipios están bajo el acecho de los delincuentes, los gobiernos no han hecho mayor cosa para frenar esa ola delincencial en todo el país.

### **Asaltos con violencia:**

Este hecho de violencia es uno de los más utilizado que se realizan de parte de los delincuentes, ya que esto es lo que provoca más muertes en todo el país, por lo tanto es lo que caracteriza a los delincuentes y por eso las estadísticas muestran a un país violento, cada día

sucedan hechos que suceden en cualquier parte, como se dijo en párrafos anteriores que cada día suceden un promedio de 14 muertes diarias, lo que deja un promedio de más de 5,110 muertes al año, esto es algo que nunca para, por lo tanto la cantidad sigue creciendo, cada vez la circulación de armas de fuego sigue en manos de los delincuentes, por lo que la marcha macabra sigue su rumbo, esto es algo que no termina en el corto plazo, por eso fue creado el INACIF con la finalidad de determinar la muerte de los cadáveres que son llevados a esa institución, algunos nunca son reconocidos pues no se sabe su procedencia.

### **Agresiones y lesiones físicas:**

Por los mismos hechos de violencia los que han sido víctimas que han parado en los centros hospitalarios donde son atendidos por diferentes tipos de heridas, a veces golpeados, baleados o fueron atacados con armas de fuego de cualquier calibre, linchamientos que ocurren en los barrios o asentamientos precarios, esto es lo que se analiza en líneas anteriores donde el tratamiento por alguien que llega por cualquier situación a los hospitales, tardan aproximadamente dos semanas para su recuperación, dependiendo de las lesiones que haya recibido, este es otro de los casos que se analizaron lo que cuesta la recuperación que oscila entre Q6,000 en un hospital público y Q136,500 en un hospital privado.

### **Robo de vehículos para venta por partes:**

Otro de los robos que se cometen en el territorio es el robo de autopartes de vehículos, conociendo la cantidad de vehículos que circula en toda la república, incluyendo las motos, tanto vehículos de cuatro y dos ruedas han sido blanco para el robo de vehículos, existen talleres clandestinos y otros que trabajan para vender autopartes de los vehículos, el parque vehicular que tiene el país cualquiera puede sufrir un robo de su vehículo, existen negocios donde se consigue todo tipo de piezas de vehículos, para eso se tiene a los que se dedican al robo de todo tipo de vehículos, los desmantelan y los venden por partes, dejando buenas ganancias entre la delincuencia que venden las partes que se demandan dependiendo la marca del vehículo

### **Robo dentro del vehículo**

Otro de los delitos de la delincuencia es la de extraer objetos dentro de los vehículos, quiebran los vidrios y abren las puertas para extraer objetos dentro de él, esto ocurre mucho cuando se dejan los vehículos en las calles, es cuando aprovechan para cometer los robos, lo mismo ocurre cuando se roban las baterías de los vehículos, son robos que cometen los delincuentes en lugares públicos que tienen quien las vende posteriormente en establecimientos donde las venden, lo mismo

hacen con los logos de las marca de los vehículos, se los roban y posteriormente aparecen en las distribuidoras de vehículos.

### **Delitos por estafa:**

Este es uno de los delitos que más cometen los delincuentes, se valen de cualquier tipo de negocios para cometer los delitos, con esto obtienen grandes ganancias, desde hace muchos años que se viene cometiendo este tipo de robos, inclusive han llegado a vender propiedades de mucho valor, vehículos, cheques sin fondo y todo tipo de activos y bienes y servicios que la misma sociedad demanda, uno de los casos que muestra la forma de cómo actúa la delincuencia en este tipo de robos de propiedades, se investigó a un grupo de abogados quienes se apropiaron de varias viviendas en la zona 1 de la capital guatemalteca, fue una cantidad bien grande de casas que no solo se apropiaron sino las vendieron, como el caso de los papas del líder estudiantil Oliverio Castañeda de León, después de los hechos cometidos por las fuerzas de seguridad en contra de este líder estudiantil, más las amenazas a la familia, dejaron abandonada la vivienda por unos años y cuando regresaron para habitarla ya eran otros los dueños y posteriormente se dieron cuenta que la propiedad había cambiado en varios propietarios, ya nunca la pudieron recuperar, estos son otros tipos de estafas que se dan en cualquier propiedad.

### **Extorsiones en viviendas y negocios:**

Desde finales del siglo pasado el negocio de las extorsiones comenzó con más auge, se formaron grandes grupos delincuenciales que se han dedicado a la extorsión, estos se comenten en todo tipo de negocios, centros comerciales, empresas, microempresas y a la economía informal, esto se volvió un negocio que lo manejan hombres y mujeres que se dedican a las extorsiones, se han capturado estructuras que se dedican a este tipo de delitos, quienes los integran son nacionales y extranjeros. De acuerdo a estudios realizados por el CIEN Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, el crecimiento ha llegado a 89 denuncias por cada 100 mil habitantes, estos son cometidos no solo por un grupo sino también por otros que se denominan “Los imitadores” estos son los que se encuentran reclusos dentro de las cárceles, de donde el 60% de las extorsiones lo sufren las familias en sus viviendas, el 31% es del comercio que también es muy apetecido por los delincuentes, el transporte es otro de los factores que vienen sufriendo representando el 6%, además de acuerdo al estudio del CIEN, en el año 2017 la extorsión al transporte urbano representó 70 millones de dólares, esto representa Q 5,040 millones, esto se ha convirtiéndose en un gran negocio.

### **Robo de motos en la vía pública:**

El robo de motocicletas se incrementó cuando los delincuentes se dieron cuenta que estos vehículos de dos ruedas creció vertiginosamente, se volvió un vehículo de uso principalmente para los de la clase media y baja, los que utilizaban bicicletas como medios de transporte, cambiaron a motocicleta, por las facilidades para obtenerlas y también se volvió un medio de transporte rápido este incremento fue precisamente lo que vieron los delincuentes que comenten sus fechorías, porque se roban las motos para asaltar o cometer sicariato, les pagan por asesinar, y como las autoridades no les dan seguimiento existen estructuras que se dedican a delinquir por medio del robo de motos, hasta el momento de 2019 a 2024 en todo el país circulan 2,490,206 motos en todo el país, solo en la ciudad capital circulan aproximadamente 450 mil según datos obtenidos en las demás instituciones encargadas del control de vehículos, en todo el país existe una movilidad en esta clase de motocicletas de diferente cilindraje ante la demanda de movilidad más rápido, pero la delincuencia se ha dedicado al robo de vehículos de dos ruedas ya que pueden escapar más rápido ante el poco control de las autoridades de seguridad.

### **Robo de autos en la vía pública**

El robo de vehículos de cuatro ruedas es otro de los delitos que se cometen en el país, esto se ha hecho con la finalidad no solo para venderlo a otros países de Centroamérica, sino también para venderlo por partes, este es otro de los delitos que comete la delincuencia, y por eso aunque el porcentaje es bajo, pero hay mucho robo de vehículos de cualquier tipo, ante esto la delincuencia inclusive han llegado a asesinar a los propietarios para llevarse los vehículos, los delincuentes han formado estructuras que se dedican a este tipo de robos, son delincuentes que obtienen grandes ganancias dependiendo el tipo de vehículos que se roben, así también furgones con mercadería, asesinan a los pilotos, otros se dedican al robo de camiones de combustible en las carreteras.

### **Soborno por trámite de gestiones administrativas**

Este tipo de delitos lo cometen los que delinquen en cualquier institución pública o privada, esto se hace con la finalidad de obtener algún beneficio, esto es muy común en las esferas gubernamentales, inclusive cuando se obtiene algún empleo o ascenso, estos sobornos en muchas ocasiones tiene un costo de varios miles de quetzales, en el Parlamento se presta mucho para este tipo de sobornos, inclusive para aprobar algunas leyes, también se conoce como chantaje, en el caso de algunas instituciones que se consideran que deben de velar para que estos hechos sean denunciados pero por las mismas circunstancias de que no quedan pruebas no se tipifica el delito,

no todos tienen el valor de denunciarlos por carecer de pruebas, pero en todos los casos son los jefes quienes

### **Delitos de robos en los bancos**

Uno de los delitos que son comunes es el de los fraudes bancarios, ya sean por medio de cheques o también ahora por las tarjetas de crédito, en muchas ocasiones secuestran a las personas para obligarlos a sacar dinero de los cajeros, este es uno de los medios para obtener dinero fácil, cobro de cheques sin fondos, esto ocurre mucho cuando se venden vehículos, entregan este documento, pero no tiene fondos, robo de tarjetas en cualquier establecimiento o centro comerciales.

### **Estafas por Ventas en internet**

Otro de los delitos que se vienen cometiendo es el de ventas por internet, ofrecen varios artículos que promocionan, aprovechando la tecnología se ofrecen ventas por catálogo o de otra forma, pero el producto nunca aparece, se hacen transferencia de acuerdo con el costo, las ventas que ofertan son atractivas por eso muchas personas desconfían de este tipo de ventas por este medio. El porcentaje es bajo si compara con otros tipos de artículos que tienen más demanda, pero si se comete el delito, son empresas de cartón, que no tienen ningún control de parte de las autoridades que están en la obligación de garantizar el tipo de negocio que publicitan.

### **Casos de secuestro**

Este delito es uno de los que utiliza la delincuencia en cualquier país, desde que se tiene conocimiento, lo utilizan para pedir un rescate, en muchas ocasiones piden cantidades millonarias, el fin es el mismo cometer estos hechos para obtener dinero fácil, en algunas ocasiones los que cometen estos secuestros son familiares de los que han sido secuestrados, pero están catalogados como delitos graves porque se atenta contra la integridad de las personas que han sido víctimas de este tipo de delitos, esto aparece con el porcentaje más bajo de todos los delitos por eso solo es el entre los demás que cometen la delincuencia.

### **Se dan casos de Sicariato en la región:**

Uno de los delitos que comete la delincuencia es el asesinato por encargo, o conocido como sicariato, esto ocurre cuando algún funcionario público quiere deshacerse de algún personaje que lo incomoda, algunos periodistas, funcionarios, como el caso de personas que por cualquier

circunstancia alguien lo manda a cometer este tipo de delitos, son muchas las situaciones en las cuales en un país como Guatemala pueden suceder este tipo de situaciones de sicariato, ya sea por venganza o por cierta rivalidad, esto ocurre mucho entre pandilleros, en uno de estos casos cuando el que es contratado no cumple con lo pactado y en cualquier momento puede ser ejecutado, el sicariato siempre se ha practicado en todo grupo delincuencia, inclusive entre políticos es muy común.

### **Se dan casos de Trata de personas en la ciudad**

Este es otro de los delitos que comete la delincuencia, es un delito tipificado en la Ley contra la violencia Sexual, explotación y trata de personas, secuestran a mujeres jóvenes y adultas, las someten para prostituirse y las mantienen bajo control, a veces las han contratado para meseras de algún restaurante o Bar, pero después son esclavizadas para ejercer la prostitución bajo presión, no pueden abandonar los lugares porque están controladas, este es uno de los delitos que más se practica en todo el mundo, en el caso de nuestro país es uno de los delitos que se conocen pero no se tienen datos sobre las capturas que se tienen y que condenas han recibido.**El conflicto armado y el corredor de armas de fuego**

Durante el conflicto armado circularon muchas armas de fuego de todo tipo, durante mucho tiempo se pensó que solamente la guerrilla tuvo acceso de estas armas, pero también de parte del ejército surtió de armas de todo tipo a los grupos de contrainsurgencia las expac, fue un grupo paramilitar que el ejército creó con la finalidad de controlar a las poblaciones rurales, pero cuando se firmaron los acuerdos de paz, ellos no entregaron todas las armas que les habían proporcionado, lo mismo pasó con la guerrilla se quedaron con armas porque no hubo un control ni un inventario de todas las armas que estuvieron en su poder, pero aparte de eso también en Guatemala circulan muchas armas sin control, como se mencionó en otros párrafos de que son aproximadamente 1.5 millones de armas de fuego sin control y las que tienen licencia son solo 250 mil armas (Banco M. , 2011) esta es la realidad del país que se encuentra en una sociedad que está armada, en todos los departamentos y municipios siempre suceden hechos de violencia con armas de fuego, causando heridas o muerte que es lo más común en cualquier departamento del país.

### **Estrategias de las fuerzas de seguridad ante la delincuencia:**

Las fuerzas de seguridad han sido incapaces de frenar los hechos de violencia en todo el país, a pesar de que cuando se firmaron los acuerdos de paz, se creó la escuela de la policía nacional civil, por la experiencia que se tuvo durante el conflicto armado que la policía nacional pasó a ser el brazo derecho del ejército por la forma de represión que aplicaron en contra de la población, o

sospechosos de pertenecer a la insurgencia, cometieron muchas atrocidades, torturas o muerte de sindicalistas, estudiantes y profesionales que fueron secuestrados por estas fuerzas de seguridad, a pesar que son como 40,000 efectivos ahora, no han sido capaces de frenar los hechos de violencia, cada vez la delincuencia viene cometiendo más hechos violentos, utilizando todo tipo de armas y estrategias criminales con la finalidad de obtener beneficios acosta de cualquier índole, por eso se necesita que las estrategias tienen que ser más eficientes. En ocasiones hasta las fuerzas de seguridad se han visto involucradas en asaltos, se montan retenes sin autorización y cometen asaltos en lugares estratégicos, esto causa temor y desconfianza en la población que no encuentra un respaldo cuando es víctima de un hecho delincencial.

Algunos hechos que sucedieron en un municipio cercano a la cabecera departamental de la ciudad de Quetzaltenango, asesinaron a ocho policías en la subestación, aunque no se tiene una versión clara cuál fue la causa de este hecho criminal, no se tuvo una certeza que fue lo que paso en realidad, pero esto fue perpetrado por sicarios, la precisión con que la realizaron, esto crea desconfianza en la población, porque se supone que las fuerzas de seguridad están entrenadas para este tipo de ataques, la seguridad de la población tiene que priorizarse, porque los delincuentes trabajan desde las cárceles, por eso utilizan todos los mecanismos, tienen teléfonos celulares, sus contactos están afuera, las extorsiones tienen abastecedores y otros que tienen acceso para entrar y salir de estos recinto, inclusive amenazan a los mismos guardias de seguridad en los presidios.

Ahora este cuerpo de seguridad ha creado otras dependencias para atender dentro de las medidas de seguridad de la población, para casos de extorsión funciona el grupo DIPANDA, ellos se encargan de monitorear el origen de los grupos que se dedican a este tipo de delito, se han encontrado estructuras desde las cárceles, ha estos se les conoce como “*los imitadores*” estos grupos hacen lo que realizan los pandilleros, por eso tienen ese sobrenombre, en el caso de las extorsiones el grupo que extorsiona por parte de los pandilleros, pide cierta cantidad, pero el grupo que los imita también pide la misma cantidad, solo con esto ya son dos extorsiones que reciben los comerciantes y empresarios, esto es lo que ha llevado a la quiebra a muchos de ellos, por lo tanto se necesita que las autoridades endurezcan las leyes, así como en El Salvador, que con nuevas leyes lograron encarcelar a más de 40 mil pandilleros, confinados a purgar de 20 a 40 años de cárcel, con esto hicieron una limpieza social, solo de esa forma ya se pudo tener un país seguro, sin el temor de sufrir un atentado por estos pandilleros, que ya se habían apropiado del país.

Para lograr todo eso se tuvo que modificar las leyes penales, así también el congreso tuvo que aprobar nuevas leyes, en contra de estos pandilleros, se tuvo que cambiar a la fiscal general, porque era un obstáculo para el cambio que se realizó, lo mismo paso, con el cambio que se hizo a

los magistrados de la Corte de Constitucionalidad, por sus fallos en contra del gobierno o de la población, solo así avanzó el plan antimaras del gobierno del vecino país, eso solo se pudo realizar en El Salvador, en el caso de Guatemala la corrupción que impera en todas las instituciones del gobierno han sido nefasta para el mismo desarrollo, los mismos grupos delincuenciales están incrustados en las esferas gubernamentales, empezando por el que tiene que hacer las investigaciones, nunca investigan a profundidad los casos y después de cinco años dicen que no encontraron las pruebas.

Por eso es importante que el gobierno tiene que hacer los cambios profundos en todos los organismos, se tiene que aplicar las leyes más drásticas para que los delincuentes paguen las penas por el daño causado, en los tiempos cuando las penas se pagaban con medidas más severas por el daño causado a la sociedad, en los países europeos se castigaba con drasticidad porque los delitos se pagaba con la ejecución de los condenados, inclusive eran castigados en las calles frente a la mirada de los residentes de una comunidad, para que observaran con sus propios ojos el castigo del condenado (Foucault, 2020) para que la población se enterara de que el castigo se ejecutaba de acuerdo con las leyes, para resarcir el daño causado a la sociedad, a veces cuesta entenderlo porque se tiene que utilizar los medios coercitivos para que los hechos de violencia no se vuelvan a repetir, en otros casos del país norteamericano las ejecuciones se efectuaban dentro de las prisiones ante público que presenciaba la ejecución del reo condenado.

Cuando se analiza el comportamiento que tienen los grupos que cometen delitos en contra de la misma sociedad, a veces se pregunta si es la sociedad la que se encuentra en un no lugar (Augè, 2011), por los hechos de violencia, o por la misma situación del país que tiene altos índices de pobreza, analfabetismo, desempleo, las familias tienen que migrar a la ciudad capital, en busca de un empleo, pero arriesgan a toda la familia, al final se quedan en situación de calle, son los que se integran a las pandillas, o los grupos de extorsionistas, el problema es que no existen medios de subsistencia y por eso se lanzan a delinquir, Guatemala ocupa el cuarto lugar en hechos violentos provocados por las maras, el problema no se ataca de fondo, no existen las condiciones de mejorar la situación de grandes grupos que se encuentran en estas condiciones, el número de integrantes de estas pandillas son aproximadamente de unos 100 mil miembros, esto es aprovechado por el crimen organizado porque encuentran en estas pandillas mantener el estado de terror, aplicando un Estado de excepción que la misma población trata de protegerse.

Se han hecho diferentes estudios sobre la delincuencia por varias instituciones que tratan de enfocarse el problema que representa para la población que tiene que protegerse de las bandas delincuenciales, pero se han quedado en el limbo del olvido, pues a las autoridades no les interesa

desarticular estos carteles, como que para ellos no tiene importancia, tanto el ministerio público que tiene que hacer las investigaciones correspondientes, no cumple con su trabajo, se necesita regenerar esa institución, pues se ha dedicado a perseguir a políticos y funcionarios que nada tienen que ver con casos de impacto, esto se debe que no tiene liderazgo de un ente que cumpla con sus funciones de un ente investigativo, así como lo hizo la CICIG, que logró detectar los grandes desfalcos de corrupción que se dieron en las instituciones gubernamentales, lo que causó cierto temor en los funcionarios, que llegaron a delinquentes por los grandes desfalcos cometidos al erario nacional e instituciones que fueron copadas por funcionarios inescrupulosos.

### **Situación de la violencia en la ciudad de Quetzaltenango**

Con respecto al comportamiento de los hechos delincuenciales en la ciudad de Quetzaltenango, según informes de la policía nacional civil, el comportamiento que se dio en el año 2023, en la ciudad de Quetzaltenango, se obtuvieron varias reacciones de los informes publicados, estos muestran diferentes hechos que marcan el grado delincencial de cómo actúan estos grupos, la ciudad ha crecido geográficamente en los últimos 40 años abarcando todos los espacios por el avance territorial, colindando con los municipios cercanos a la ciudad, esto ha creado la expansión del comercio y todo tipo de servicios que la misma población demanda, ese crecimiento ha sido exponencial, que ha creado inestabilidad de los servicios, según estadísticas proyectadas del INE, se tiene contemplado que hasta el año 2022 la población de la ciudad de Quetzaltenango alcanzaba las 2001,075 habitantes solo en el perímetro urbano, de esos existe mucha migración tanto interna como externa en estos últimos años que se han radicado en la ciudad.

El crecimiento poblacional es parte de la migración interna que se manifiesta por ese mismo desarrollo en la región, muchos de los residentes actuales son originarios de varias regiones del occidente, uno de los factores de este crecimiento ha sido impulsado por las remesas que envían los migrantes, esto a creado las condiciones para el auge de la construcción de proyectos habitacionales en todas las zonas de la ciudad, hasta el momento los servicios ya no son suficientes para que cubran toda la ciudad, ya se manifiesta escasez del suministro de agua potable casi en todas las zonas de la ciudad, cada día aumentan la demanda de servicios que presta la municipalidad, por la misma delincuencia en la ciudad muchos de estos proyectos habitacionales son cerrados y tienen guardianía y garitas de control de entrada y salida, por los altos índices de hechos delictivos.

El problema de las caravanas de migrantes que han venido de diferentes regiones del continente americano y de varios países, se radican y se vuelven mendigos, no se sabe si solo es para alimentarse o espera recaudar lo que cuesta continuar el viaje, pero otros se quedan

delinquiendo en estas ciudades que la ven grande, cuando no les alcanzan los recursos financieros optan cometer hechos de violencia, esto es parte de los grupos delincuenciales que operan en la ciudad, por eso estos hechos se han incrementado en los últimos años, las cárceles se encuentran saturadas por la población reclusa, por eso desde adentro siguen cometiendo fechorías, extorsionando, utilizando a familiares o testaferros que se encargan de operar las extorsiones afuera de esos recintos, las familias de los delincuentes se han acostumbrado a vivir de la extorsiones y cuando han caído en manos de las fuerzas de seguridad han apelado para que los dejen libres a sus familiares que delinquen.

### **Los hechos de violencia más frecuentes.**

De lo que se pudo observar de acuerdo a la pregunta formulada, manifestaron que en la ciudad los hechos delincuenciales se han incrementado en los últimos años, en todas las zonas suceden hechos de violencia, algo que no se manifestaba, ya que de una ciudad se han manifestado en cualquier hora del día, hechos que la población ha repudiado, a pesar de que existen diferentes subjefaturas de la policía nacional, no han logrado frenar estos hechos de violencia, además utilizan armas para cualquier tipo de fechorías que se cometen en toda la ciudad. De los hechos que se siguen cometiendo se han capturado integrantes de las diferentes clicas de maras que existen en el país vecino, por la cacería que se dio allá, se trasladaron para Guatemala, estos jefes de las pandillas han sido deportados a su país de origen, por eso en la ciudad se incrementaron los hechos de violencia que antes no se daban en estos lugares.

### **Ha proliferado la inseguridad en la ciudad**

Cuando se preguntó si cree que se incrementó la delincuencia en los últimos cinco años, respuesta de que si se ha incrementado los hechos delictivos en los últimos cinco años en la ciudad, se han escuchado de casos de asesinatos a plena luz del día o por la noche, no se sabe si es por algún delito o por ajuste de cuentas entre los mismos delincuentes, lo que certifica que estos hechos se han cometido por sicarios, asaltos a negocios, tiendas de barrio y todo tipo de actividades donde hay movimiento de dinero en efectivo, por eso la población en ocasiones se siente desprotegida porque los hechos de violencia suceden a diario, sin que se tenga una seguridad de parte de las autoridades, cada año se han venido incrementando los hechos de violencia en diferentes espacios públicos.

### **Inseguridad por asaltos en la vía pública**

Sobre la pregunta como una interrogante si las personas han sufrido algún atentado en los últimos años o meses, toda persona está expuesta a sufrir un atentando delincencial, por el grado de

inseguridad que impera en cualquier parte de la ciudad, esto se considera como estar en un Estado de Excepción, donde ya nadie se arriesga a salir de noche o caminar en calles solitarias, todo esto es parte de lo que decía Giorgio Agamben, cuando las reglas las pone la delincuencia, la misma población se pone en guardia para no sufrir un atentado, principalmente cuando las ciudades se han desarrollado, crece la incertidumbre, las ciudades cuando se desarrollan, crece la inseguridad ya que convergen personas de diferentes lugares, son grupos que se quedan en las ciudades que cada vez se transforman en complejas, sin que exista un control sobre su forma de actuar y no se sabe cuál es su origen.

### **Robo de vehículos en la vía pública**

Siempre existe cierta incertidumbre cuando dejan su vehículo en lugares que son asediados por la delincuencia, respondieron casi todos los vehículos se encuentran en peligro de que sean robados, a veces no se llevan el vehículo, pero le rompen los vidrios para extraer objetos de valor que se encuentran dentro, inclusive a los vehículos le arrancan los logos de la marca y los venden los negocios que son conocidos como huseras, a veces el robo de los vehículos estos son llevados a talleres donde se encargan de desarmarlos en partes para venderlos, en las ventas de repuestos de vehículos, otro de los casos que se manifiestan es el incremento de la venta de seguros para el robo o daño a los vehículos.

### **Daños por personas violentas**

En lo que respecta a esta pregunta al manifestó que ha sufrido agresión de parte de las personas que consumen estupefacientes, a veces en las calles se puede tener una agresión, esto es porque a veces están fuera de control y las autoridades no ven el peligro que la población está expuesta, esto más ocurre en el centro de las ciudades por la proliferación de establecimientos de diversiones (conocidas como discotecas) donde varios jóvenes se aglomeran no solo por la música sino por la venta de licores y estupefacientes, en estos centros es donde existe distribución al menudeo, por eso no se tiene un control de parte de las autoridades para su control.

### **Daño a los vehículos**

Uno de los problemas que la gente manifiesta que es un riesgo de que en cualquier momento los vehículos pueden abrirlos para extraerles las pertenencias que se encuentren dentro, es el riesgo que se corre cuando se quedan los vehículos en cualquier sitio sin seguridad, por eso en el centro de la ciudad han proliferado los estacionamientos, en muchas ocasiones grandes casas han sido habilitadas para este tipo de negocios, estas por ser casas de gran tamaño y por el reglamento del Centro Histórico que no pueden ser remodeladas, se han quedado en el abandono, algunas

ocupan un cuarto de manzana es su extensión, fueron acondicionadas dejando la fachada, pero adentro ya están vacías para parqueo de vehículos, esto ha proliferado en la zona 1 de Quetzaltenango.

### **Problemas con respecto a su identidad cultural**

Con respecto a insultos estos suceden en diferentes ambientes donde estas manifestaciones son de diferente índole, Guatemala tiene una característica donde un buen porcentaje de población pertenece a alguna etnia, a veces por esta característica sufre agresiones verbales, estos pueden ser en diferentes ambientes, (escuela, iglesia, trabajo) a veces a en los estadios donde se juega futbol se dan mucho estos insultos intimidatorios por situaciones étnicas, esto es normal en países como Guatemala donde más se manifiesta este comportamiento social, lo mismo sucede a nivel mundial, en ocasiones han tenido que suspender estadios o partidos por ese comportamiento de los fanáticos de cualquier equipo

### **Daños a la infraestructura física**

Esto sucede mucho a los residentes de la ciudad donde manifestó que si ha protegido su residencia particular, así como las colonias se encuentran bien protegidas para evitar daños a la propiedad privada, en los complejos habitacionales ahora están construyendo con más seguridad, ante la ola delincencial que prolifera en la ciudad, sin importar hasta donde se pueda estar seguro en las viviendas, se usan hasta portones eléctricos, con la seguridad de estar bien protegidos, según los informes, han sufrido daños a su propiedad privada y por eso utiliza los medios de seguridad, incluyendo alarmas para proteger las viviendas.

### **Asaltos que ocurren en la ciudad**

Como mencionamos en párrafos anteriores cuando las ciudades se expanden, el espacio de los territorios tiene sus propios problemas, los hechos delincuenciales también se incrementan, en el caso de la ciudad de Quetzaltenango que no ha sido ajena a estos hechos delincuenciales, se han cometido crímenes en pleno centro de la ciudad, después de que por muchos años este tipo de hechos violentos no se daban, ahora se ve que se han incrementado, pero lo peor es que los entes de investigación no han logrado hacer su trabajo, en varios casos no investigan y dejan que pase el tiempo de tres a cinco años, después presentan notas para decir que no encontraron evidencias y cierran los casos sin haber investigado a fondo.

## **Sobre los hechos de violencia**

Estos casos de crímenes sucede en las diferentes zonas de la ciudad, se vienen cometiendo todo tipo de fechorías: esto nunca se había dado en la ciudad, han muerto hombres y mujeres a manos de sicarios, asaltan a los tenderos, o personas que por circunstancias especiales son asesinadas y nunca se sabe las causas del por qué ha sucedido, el ente investigador se queda sin resultados, por ese mismo incremento de la criminalidad en la ciudad se han quedado impunes, pues pareciera que a las autoridades no les llama la atención, que sigan incrementándose este tipo de hechos, para ellos es una estadística más, se tienen datos hechos por instituciones como el Banco Mundial y el PNUD, quienes han hecho estudios profundos sobre la criminalidad en Guatemala, donde hay un promedio de 14 muertos diarios, esto quiere decir que estos hechos se vienen incrementando, no solo en la ciudad, sino a nivel nacional, por eso se considera que el incremento es una realidad por la cantidad de muertes que causa.

## **Seguridad en la ciudad**

Sobre la seguridad en la ciudad según algunos criterios de la pob falta mucha seguridad en la ciudad, a pesar que el número de agentes de la policía nacional civil, es grande no se tiene un control de la población en la ciudad, porque se dan muchos hechos de violencia y no se tienen planes estratégicos para contener los hechos delictivos, en muchas ocasiones las fuerzas de seguridad no llegan o cuando llegan ya se fueron los delincuentes, a diario se ven en las noticias los diferentes hechos delictivos con las cámaras que se tienen instaladas en los diferentes centros comerciales o negocios, en las calles también donde con toda impunidad se asesina a cualquier persona, hombre o mujer, a plena luz del día y ante la vista de transeúntes, el caso de una Fiscal que fue baleada y todavía así a plena luz del día, pero los sicarios al haber fallado, le dieron muerte a su madre y ella se salvó, pero en cuando vieron que no la mataron el mismo ente investigador la sometido a los tribunales cuando en realidad ella fue la agredida, solo en Guatemala suceden estos hechos, donde los pájaros le disparan a los rifles, ¿Cómo es posible que la misma investigadora que llevaba casos de impacto la mandan a asesinar y después como no murió en el atentado la consignan a los tribunales? Pareciera que las mismas autoridades están involucradas en estos hechos de violencia, cómo que se quisiera revivir cuando actuaban los escuadrones de la muerte, los mismos que cometieron grandes crímenes amparados con los gobiernos militares y asesinaron a grandes profesionales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Seguridad de caminar en las calles**

La inseguridad que se manifiesta en las calles es evidente, todos tienen miedo de caminar, porque aunque haya más personas, los hechos de violencia se cometen a plena luz del día, a la delincuencia no le interesa el lugar y los espacios, por eso se considera que nadie tiene seguridad de caminar por las calles viendo que la delincuencia está al acecho de cualquier transeúnte que encuentren, cada semana aparecen cadáveres en un sector urbano o rural, por eso se considera que los hechos delictivos se han incrementado desde hace años, pero en los últimos años se incrementaron, pues la delincuencia tiene más poder que las mismas fuerzas de seguridad, porque cometen sus fechorías y desaparecen sin que las autoridades logren capturarlos. Por eso se incrementó el parque vehicular porque estos son inseguros y son inadecuados para transportar a una gran cantidad de usuarios, no existen garantías para utilizar ese medio de transporte, más la delincuencia que existe no ofrece garantías.

## **Algunas reflexiones sobre la violencia y delincuencia**

Entre los factores que se deben analizar están los siguientes que resaltan por el grado de violencia que han causado en la sociedad, se debe analizar los factores que no solo incrementan, sino puede ser la causa de los hechos de violencia, entre estos debe figurar el comportamiento desde las familias, hemos visto el deterioro que se tiene a nivel intrafamiliar, existe mucha violencia contra la mujer que incluye a los hijos, en algunas ocasiones los hijos viven en el abandono, alcoholismo, drogas, pandillas, extorsiones, robos, asaltos a mano armada, trasiego de armas de todo calibre, pero también el desempleo, y las condiciones de pobreza en que viven, son situaciones que las mismas autoridades de gobierno han descuidado desde hace muchas décadas, analizar las condiciones en que viven en los asentamientos humanos precarios porque este es el caldo de cultivo de las pandillas delincuenciales.

Además no se tienen planes de contingencia para hacerle frente a grupos de pandillas delincuenciales, muchas de ellas son dirigidas por organizaciones bien armadas desde el exterior, la consigna es formar grandes grupos que impongan el miedo en la población, las fuerzas de seguridad han sido incapaces de frenar esa ola delincencial, esto ha provocado que las cárceles se encuentren saturadas, existe sobrepoblación de reos que no tienen otras actividades que realizar, por eso desde las cárceles es donde se planifica y ordena los hechos de violencia, lo mismo cuando han ocurrido grandes matanzas dentro de los mismos reos, se recuerda un militar que se encontraba recluido dentro de estos recintos carcelarios, otros reclusos han cometido crímenes dentro de las cárceles, el caso de Byron Lima fue asesinado con una modelo argentina, delitos que nunca se aclararon, muchos han quedado impunes, otros los mismos reos los han asesinado desde dentro de las cárceles pero con órdenes desde fuera.

El combate del crimen organizado es muy complejo, pero no imposible, se necesita de buena voluntad de parte de las autoridades, lo mismo que con los políticos, existe una relación entre los que manejan la política y la tendencia hacia los hechos de violencia, siempre que inicia un nuevo gobierno la delincuencia se incrementa, los crímenes lo mismo, por eso se considera que la delincuencia tiene mucha relación con el crimen organizado. Todo esto sucede de acuerdo al pensamiento de los políticos, quienes ignoran

qué es la política, porque la política es una ciencia que debe cultivarse de acuerdo al pensamiento de entender que la política es el arte de gobernar, por eso nos surge una pregunta, y como se tiene que gobernar, como entender la distintas corrientes de pensamiento, por eso la corriente política nos lleva que no es solo tener la oportunidad de llegar al poder sino para que se llega, por eso se toma el caso del vecino país de El Salvador, quien modifico el arte de gobernar, ya que este país prácticamente había caído en manos de los pandilleros, quienes tenían a la población de rodillas.

Para que esto se cumpliera se tuvieron que modificar las leyes en contra de las pandillas, lo primero se hizo en el legislativo, porque solo así, las leyes era en contra de las pandillas, lo mismo se hizo con la Corte Suprema de Justicia, el Ministerio Público y por último la Corte de Constitucional, pero se tuvieron que cambiar a los funcionarios de cada institución para que avalara todo lo que se planifico, de esa cuenta entro la ley en contra de la pandillas, solo con eso fue suficiente para meter a la cárcel a más de 40,000 pandilleros, en las cárceles de alta seguridad, las familias de los pandilleros fueron a manifestar frente a las cárceles para que los dejaran libres, pues dijeron que no tenían ingresos para vivir, esto fue suficiente para que el gobierno les dijera que trabajaran pero honradamente, porque ya tenían la costumbre de vivir del producto que generaban las extorsiones y robos. Además se castigo el fomento de las pandillas, los que tuvieran tatuajes fueron metidos en la cárcel porque se consideró que eran parte del fomento de las pandillas.

Lo que logró el gobierno de El Salvador fue algo que con voluntad política se puede lograr, pero en Guatemala los mismos partidos políticos son los que fomentan la violencia y nunca aceptarían los cambios que realizaron en el vecino país, algo impensable que se lograra una tranquilidad que no se tuvo por muchos años, hoy en día los cambios se están dando, de parte del gobierno de China construyeron una biblioteca central, un edificio de varios niveles, con la finalidad de que la población se acerque a la biblioteca para fomentar la lectura de los libros, diversiones, pinturas que ha creado el arte, libros digitales, total que esto nunca paso por la mente de los presidentes que han gobernado en el vecino país, que siempre fue considerado como un país muy peligroso, por el grado de violencia que habían fomentado las pandillas, creando zozobra, dolor y muerte.

Hasta el momento no hay otro país que haga el intento de erradicar la violencia de las pandillas, no tienen la capacidad de erradicar desde la raíz como se hizo en el vecino país, se tiene que analizar cuál va ser el futuro de un país si las nuevas generaciones no tienen un norte, si desde las escuelas no se dan los cambios estructurales en el sistema educativo, se deben revisar los pensum de estudios para corregir la problemática social. Crear las oportunidades para que los jóvenes se inserten en el engranaje productivo, de lo contrario si no encuentran los recursos para mejorar las condiciones de vida de millones de jóvenes, estos buscarán otros medios, en su mayoría seguirán formando las caravanas de migrantes hacia el país del norte en busca del sueño americano.

Los hechos de violencia provocados por la delincuencia afectan el presupuesto en el sistema de salud, en el caso de Guatemala del presupuesto asignado el 10.5% más o menos llegando a la cantidad de Q375 millones que son invertidos en la curación de los que llegan heridos en su mayoría con armas de fuego, esto crea un desbalance financiero por el incremento de los heridos que ingresan a los hospitales en busca de curación por heridas de bala, en su mayoría son provocados por los pandilleros o del crimen organizado, que son organizaciones que delinquen por el tráfico de estupefacientes que nuestro país se ha convertido en canales de comercialización de todo tipo de drogas, esto es manejado por los diferentes carteles que existen cada uno de los países que sirven de canales de comercialización, se tiene que reforzar las fronteras y los aeropuertos clandestinos que existe en diferentes partes geográficas del país.

En el sistema de seguridad se invierte en el recurso humano que son las promociones de policías que han llegado a más de 41 mil agentes de seguridad, pero lo más importante es, como prevenir los hechos de violencia, porque el país más seguro, no es el que tiene más policías, sino la población mejor educada, esto tiene que practicarse desde la familia y posteriormente en la escuela, también las escuelas están fallando con la educación con principios y valores que se inculcaban en la educación primaria de antaño, como que todo esto ya no se practica el respeto por el otro, se debe impartir los principios de los derechos humanos, siempre el respeto por el otro, esto no se practica en la educación actual, por eso muchos niños desde la primaria ya no llevan los principios del respeto a sus

semejantes, esta es la parte fundamental de la educación esto se conoce como enculturación la educación desde la familia.

Los casos que más se mencionan en los estudios son los gastos que provoca la violencia de parte de la delincuencia, en los medios de comunicación se menciona todos los días los hechos de violencia, esto crea un panorama del grado de violencia que vive el país, esto también es parte de la salud mental que vive la población, entre más noticias se vea de los hechos de violencia, esto crea una cartografía mental de los hechos y de que todo lo que sucede es vivir en medio de la violencia, esto crea cierta sicosis. Otro de los factores que se deben vigilar son los programas y películas que pasan en los medios de comunicación, muchas películas fomentan la violencia y no solo es una película si no también es una serie de contenido violento y tráfico de estupefacientes, trata de personas, con hechos de violencia, este tipo de entretenimientos no está controlado por el ministerio encargado de verificar que tipo de entretenimientos pasan en los medios de comunicación, películas de contenido pornográfico que está al alcance de los jóvenes que los confunde con una relación normal y que la mujer solo es un objeto sexual y por eso existen muchas violaciones en contra de niñas que ignoran el pensamiento sexual de un joven.

El ministerio de educación tiene que analizar cuál debería de ser la educación en un mundo globalizado, hoy tenemos acceso para conocer otras culturas de diferentes países, lo que nos abre el pensamiento de cómo tiene que ser el comportamiento social de las nuevas generaciones, que valores morales deben practicar los jóvenes, porque al no encontrarlo dentro de la familia, tampoco lo encontrara en la escuela, porque si una falla, la otra también fallara, la globalización nos acercó a la comunicación por todos los medios, pero también nos alejó, hoy se tienen teléfonos inteligentes pero es la atracción de las nuevas generaciones, esto es lo que la mayoría buscan otra realidad, las ciudades, los países van cambiando, pero se enfrentan a problemas mayores como es la violencia que provocan las pandillas, cada vez los jóvenes se ven involucrados en estos grupos delincuenciales al no encontrar valores en las familias.

Lo que vemos en el sector gubernamental, es poca atención a los problemas sociales que viven grandes segmentos de población, desde hace años que estos problemas que dieron origen al conflicto armado, la pobreza generalizada, han pasado muchos gobiernos

de todas las tendencias políticas, pero no se ha logrado que le encuentren solución a estos problemas estructurales, Guatemala sigue dependiendo en la mayor parte de su producción, sobre lo que produce la tierra, todo lo que es del sector primario, los empleos que genera las horas de trabajo son extenuantes, los trabajadores agrícolas siguen en busca de otras fuentes, esto hace que busquen alternativas, por eso algunos han tenido que marcharse al extranjero, en el país del norte trabajan en agricultura pero la paga es por hora, mientras que en Guatemala es por jornal trabajado de ocho y más horas.

También es importante analizar que no existen las fuentes de trabajo para la población que se encuentra sin empleo, se planteó una forma de frenar la migración por parte del gobierno de Estados Unidos, para financiar proyectos que vengan a darle vida a las poblaciones que viven en pobreza extrema y la pobreza generalizada, se proyectó enviar cinco mil millones de dólares al triángulo norte de Centroamérica, las caravanas de migrantes se formaron en este sector, posteriormente se unieron caravanas de varios países del Caribe, América del Sur y de otros continentes, el problema fue que la ayuda que prometió Estados Unidos, nunca se vio que paso, porque las caravanas de migrantes siguieron y todavía algunas siguen muriendo en las carreteras de México, cuando han sido trasladados en contenedores con muchos migrantes que no encuentran otra forma de trasladarse hacia el país del norte.

Esta es la otra cara de la moneda de los países que no tienen los satisfactores sociales para su población, mientras que otros grupos se mantienen al margen de la ley, son los que integran las pandillas que cometen delitos en contra de la población, por eso en el caso de Guatemala se encuentra entre los países más violentos del mundo, por la cantidad de muertes que suceden a diario, provocados por los hechos de violencia, a pesar que se tiene un Ministerio Público que tiene que hacer las investigaciones, no cumple con sus principales objetivos, que es la investigación de los hechos de violencia, desde hace unos años que este ente no hace las investigaciones correspondientes, deja pasar los años y después de cinco años dicen que no encontraron mayores indicios de los delitos, por eso muchos casos se quedan impunes, ahora lo que vemos es que este Ministerio se politizó, ahora persigue delitos en contra de sus mismos operadores de investigación, los casos

graves de corrupción no los investiga, mientras que a sus trabajadores los criminalizó, varios de ellos tuvieron que irse al exilio obligatorio.

En el caso de la ciudad de Quetzaltenango hace años era una ciudad tranquila, pero con el paso del tiempo fue cambiando, cuando sucedían hechos de violencia era muy raro que se dieran estos delitos, pero hoy en día en cualquier zona de la ciudad suceden crímenes, han asesinado en todas las zonas, ya no existe una sola zona roja, sino en cualquier momento se dan los hechos delictivos, hemos sido testigos del cambio que se dio en la ciudad, cuando esta no se había extendido tanto, la población conocía quienes eran sus vecinos, pero la migración interna comenzó a manifestarse se crearon nuevas zonas residenciales, la ciudad creció tanto ampliándose en diferentes zonas, ahora la población ya no sabe quienes viven en estos territorios, por lo que se tiene que convivir con diferentes tipos de pobladores, sin conocer su origen, lo mismo pasa con las caravanas de migrantes que vienen de otros países se han quedado al no continuar el viaje al país del norte.

Otra de las cosas que se tiene que analizar es el comportamiento de la misma población, se tiene una sociedad violenta, por cualquier situación se transforma en un altercado, solo por el simple hecho de no dar paso a un vehículo puede transformarse en violencia, o por un bocinazo por la actuación de un conductor lo mismo se puede sufrir un atentado de fatales consecuencias, por eso nadie está exento de cualquier hecho delictivo, otra de las situaciones que se viene dando es que cualquiera está en riesgo de un hecho delictivo, muchos hechos de violencia se han quedado en el olvido porque no le dan seguimiento de parte del ente investigador, a veces solo se investiga cuando es por presión de la misma sociedad, o de relevancia de los mismos grupos sociales.

Mientras tanto los hechos delictivos siguen ocurriendo en varias manifestaciones como cuando entran en las residencias, o también en algunas de la pequeña empresa, cada semana se reportan estos hechos, algunos crímenes ocurren en cualquier espacio, han ocurrido crímenes horribles entre parejas y en algunas clínicas donde los mismos profesionales han asesinado a los pacientes que llegan en busca de sus servicios profesionales y ya no aparecen, el caso de una pareja que discutían constantemente y por último según versiones de los familiares, tuvieron una discusión y el conyugue, hizo desaparecer a su víctima que era la misma esposa, según versión de la empleada doméstica

después de la discusión ya no se supo de la víctima y el cuerpo nunca apareció, otro de los casos el de otra pareja de la clase media, la víctima trabajaba en el Ministerio Público, casada, el esposo la desapareció y posteriormente apareció en un tragante, estos son algunos ejemplos del grado de violencia de la población que ocurre en cualquier estrato social, de clase media o alta, se dan las mismas situaciones de violencia de género, niños que han sido violentados por sus mismos progenitores, amarrados o encadenados en su vivienda, con esto se demuestra el grado de violencia que se sigue dando en todos los estratos sociales. También las pandillas siguen cometiendo hechos de violencia y viviendo de las extorsiones, en reportes de organismos internacionales los departamentos más violentos del país se encuentran la ciudad Capital y sus municipios, así como el departamento de Escuintla, esto hace que se siga dando una migración nacional en busca de seguridad, por eso algunos departamentos la población se ha incrementado precisamente por los hechos de violencia provocado por los pandilleros.

Por lo tanto, hasta el momento no existe un plan de contingencia para frenar los hechos de violencia, se recuerda cuando afecto la pandemia COVID-19, fue la única causa que frenó los hechos de violencia, disminuyeron los asaltos, las muertes por pandillas y otros hechos delincuenciales, como que fue la única vez que toda la población se encerró para no contagiarse de la pandemia, pero cuando dijeron que ya no era necesario quedarse encerrados, los grupos delincuenciales volvieron al ataque otra vez, las extorsiones quedaron a la orden del día, como hasta la fecha, por eso los hechos de violencia y los crímenes sigue sin que las autoridades puedan frenarlo con planes de contingencia, que las instituciones presenten sus planes para seguir en la lucha contra las pandillas y la delincuencia organizada o común, las autoridades deben de planificar para que la justicia sea más efectiva, que deje de favorecer a los corruptos y se dedique a perseguir a los delincuentes.

Se necesita que las autoridades del MP, como ente investigador no trate de ser otro poder del Estado, porque esa no es su función, la señora fiscal ya se cree todopoderosa, cuando en realidad solo es parte del mismo Estado y nada más, es una funcionaria que no puede ser más que el ejecutivo, y que se dedique a trabajar para la población y no entorpecer los procesos con los que considera que pertenecieron a la CICIG, ellos si

cumplieron en llevar a la cárcel a los corrutos, y evasores de impuestos, que estaban incrustados en el Estado es un flagelo que se parece al cáncer, por eso el combate a la corrupción es de prioridad para que se atiendan los problemas que afectan a la población, la violencia de las pandillas es parte de esos problemas que beneficia a unos y afecta a muchos que ven como nuestro país vive bajo el terror del miedo.

A pesar de que las fuerzas de seguridad se encuentran mejor capacitadas para enfrentar a los grupos delincuenciales, los hechos de violencia no han dejado de ocurrir, existen estructuras que se dedican solo al sicariato, muchos de los que han sido capturados han venido del país vecino de El Salvador, por eso se desplazan de un país a otro, ya que las fronteras tienen pasos ciegos que no son controladas por las autoridades fronterizas y menos por migración, esto es lo que permite que haya un desplazamiento por todo el país de personas que se quedan en distintos lugares del país, la migración no es solo formar las caravanas, sino es un espacio para muchos ya no sigan el rumbo que tenían planificado, sino donde piensan que pueden realizarse, esto es lo que está pasando en el triángulo norte de Centroamérica que es un paso estratégico para los migrantes.

Con este estudio queremos dejar claro que la delincuencia es un como un pulpo que tiene varios tentáculos y cuando se le ataca por una parte aparece por otra, por eso se necesitan planes estratégicos de combate frontal a estas clicas, por que son estructuras bien organizadas que aparecen por cualquier espacio, por lo tanto no se puede ignorar el grado de conflictividad social que conlleva la lucha en contra de las pandillas, para evitar que sigan cometiendo más hechos violentos en contra de la población de todo el país.

## **Bibliografía consultada**

- Auge, M. (2005). *Un no lugar*. Francia: Gedisa.
- Augè, M. (2011). *Los no lugares, espacios del anonimato*. Francia: Gedisa.
- Banco, M. (2011). *Crimen y Violencia en Centro América un desafío para el desarrollo*. Estados Unidos: Banco Mundial.
- Banco, M. (2011). *Crimen y Violencia en Centro América, Un desafío para el desarrollo*. Estados Unidos: Bnco Mundial.
- Banco, Mundial. (2011). *Estudio sobre el costo de la violencia en Guatemala*. Guatemala: Banco Mundial.
- Cruz, J. (2.011). *Costos económicos de la violencia en los países del norte de Centroamérica*. Estados Unidos: Infosegura PNUD.
- Desarrollo, P. d. (2022). <https://indhguatemala.org/movilidad-humana-desde-la-perspectiva-territorial/>.
- Foucault, M. (2012). *Vigilar y castigar*. Francia: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M. (2020). *Vigiar y Castigar*. París Francia: Fondo de cultura Económica.
- Migraciones, O. O. (2019). *Estudio Sobre Reintegración: Migración y Ciudades*. El Salvador: PBS. Group.
- Mundial, B. (2011). *Crimen y violencia en Centroamérica un desafío para el desarrollo*. Estados Unidos: Banco Mundial.
- Ojeda B., I. (2006). Maras, pobreza con rostro de pandilla. En C. Oliva, *América Latina y el Caribe hoy, elensamiento renovador y algunas proplematiczs actruales* (pág. 218 ). Habana, Cuba: Auna- Cuba.
- Ojeda, I. (2006). Maras pobreza con rostro de pandilla. En C. Oliva, *América Latina y el Caribe hoy, el pensamiento renovador y algunas problemàticas actuales* (pág. 220). Habana, Cuba, Habana, Cuba, Carbe: Auna- Cuba.
- Oliva, C. (2006). *mèrica Latina y el Caribe hoy, el pensamiento renovador y algunas problemàticas actuales*. Habana, Cuba: Auna-Cuba.

ONU, M. (Mayo, 2019). *ESTUDIO SOBRE REINTEGRACIÓN: MIGRACIÓN Y CIUDADES*. Guatemala: OIM, ONU MIGRACIÓN.

PNC. (2023). *Tendencia de la tasa anual de homicidios*. Guatemala: Reporte PNC.

USAID. (2015). *Costos económicos de la violencia*. 2015: INFOSEGURA.

USAID, PNUD. (2022). *COSTOS ECONÓMICOS DE LA VIOLENCIA, en los países de norte de Centroamérica*. Estados Unidos: INfosegura.

Xicará, R. (2022). *Elites y lucha de poder en el Centro Histórico de Quetzaltenango*. Quetzaltenango: Cholsamaj.